

# Bien grandir à Neuville-en-Ferrain

édition juin 2019



# Édito

Chères neuvilloises, chers neuvillois,

L'arrivée d'un enfant dans une famille est une merveille de la vie. Dès sa naissance, chaque parent souhaite se rassurer sur l'accompagnement qui sera offert à son enfant dans les mois et années qui suivront.

À Neuville-en-Ferrain, nous l'avons compris. Favoriser la vie de famille constitue une priorité et nous mettons tout en œuvre pour cela.

Chaque étape de la vie est une découverte. Les nouvelles expériences sont quasi quotidiennes : votre enfant découvre de nouveaux lieux de vie et nouveaux copains, partage des expériences avec des professionnels, apprend de nouveaux mots.

Chaque jour, la commune de Neuville-en-Ferrain est présente aux côtés des plus jeunes et accompagne vos enfants. Lorsque nous organisons des rencontres grands-parents/enfants au sein de la Maison de la petite enfance, nous favorisons l'échange intergénérationnel. Lorsque nous proposons un éveil artistique dès l'âge de 6 ans, nous développons l'appétence culturelle des plus jeunes. Lorsque nous rénovons une salle de classe ou que nous y installons un tableau interactif, nous améliorons les conditions de travail des élèves. Vous l'aurez compris, notre projet est basé sur l'épanouissement de tous, et le bien-être du jeune enfant.

Au quotidien, l'action politique municipale s'efforce de proposer un service au plus près des attentes des familles, dans le respect des besoins éducatifs de l'enfant, pour favoriser la réussite de tous. Ce guide vous permettra de connaître les dispositifs et les structures existantes à Neuville-en-Ferrain de la naissance de votre enfant à son entrée à l'école.

**«Bien grandir à Neuville-en-Ferrain»**, telle est notre vision pour que la jeunesse de Neuville s'épanouisse dans les meilleures conditions possibles car la jeunesse est notre avenir ! Demain, vos enfants seront les adultes et les citoyens de Neuville-en-Ferrain.



## Marie TONNERRE-DESMET

Maire de Neuville-en-Ferrain  
Maire-Présidente du C.C.A.S.  
Conseillère Départementale du Nord  
Conseillère de la Métropole Européenne de Lille

Retrouvez dans ce document toutes les structures et les services mis à disposition de votre enfant :

- L'accueil de la petite enfance de 0 à 6 ans..... p. 4
- Les activités au sein des structures municipales ..... p. 8
- Les écoles maternelles ..... p. 10
- Les accueils de loisirs ..... p. 12
- Les structures associatives ..... p. 14
- Santé et social ..... p. 18
- Infos pratiques ..... p. 20





# J'aime Neuville

## l'accueil de la Petite enfance de 0 à 6 ans





## LES STRUCTURES D'ACCUEIL MUNICIPALES

### • Structure d'accueil familial

#### «Les Diablotins»

Le service d'accueil familial accueille, au domicile d'assistantes maternelles, les enfants âgés de 10 semaines à 6 ans. Les assistantes maternelles font l'objet d'un encadrement et d'un accompagnement professionnel. Un projet ludo-éducatif annuel sert de fil conducteur pour les activités d'éveil mises en place au sein de la structure.

#### Crèche familiale Les Diablotins

8bis rue Edouard Branly

contact@neuvville-en-ferrain.fr

Tél. : 03.20.11.67.10

du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30

### • Les petites crèches

Les petites crèches accueillent les enfants de 10 semaines à 4 ans. C'est un lieu de vie qui permet l'éveil et l'épanouissement de chaque enfant.

#### «Planèt'Mômes»

La capacité d'accueil est de 24 places (17 places en accueil régulier, 7 places en accueil occasionnel).

#### Planet'mômes

8 Rue Edouard Branly

contact@neuvville-en-ferrain.fr

Tél. : 03.20.11.67.33

du lundi au vendredi de 7h30 à 17h45

#### «Les P'tits Loups»

La capacité d'accueil est de 20 enfants (15 à 18 places en accueil régulier, 2 à 5 places en accueil occasionnel)

#### Les P'tits Loups

118 Rue du Chemin Vert

contact@neuvville-en-ferrain.fr

Tél. : 03 20 26.22.71

du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00

### • RPE

#### Relais Petite Enfance

Le RPE est un espace dédié aux familles, aux Assistants Maternels et aux enfants qu'ils accueillent. C'est un lieu d'échanges, d'écoute, de rencontres.

Les familles peuvent obtenir des informations concernant leurs démarches de recherche et d'emploi d'un assistant maternel.

Le RPE est un lieu où les assistants maternels indépendants peuvent être accompagnés dans leurs pratiques professionnelles (démarches de professionnalisation, demandes de formations) conseillés dans leurs droits et obligations...

#### Relais Petite Enfance

8Bis rue Edouard Branly

contact@neuvville-en-ferrain.fr

Tél. : 03.20.11.67.03

Permanences et prise de R.V. :

Lundi : 11h15-12h30 et 15h00-17h00

Mardi : 11h15-12h30 et 13h30-14h00

Mercredi : 08h00-9h00 et 11h15-12h00

Vendredi : 11h15-12h30 et 14h00-17h00

Samedi : sur rendez-vous

## LES STRUCTURES D'ACCUEIL PRIVÉES

### • Les micro-crèches

Une micro-crèche est un établissement d'accueil d'enfants d'une capacité de 10 places.

### • Micro-crèche

#### «La ronde des papillons»

Contact : Delphine DEPROST

17 Rue du Vertuquet

delphine.deprost@yahoo.fr

Tél. : 06.12.33.10.32

du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30

### • Micro-crèche

#### «Nature et petits pas»

Un projet pédagogique, micro-crèche 100% BIO.

Contact : Louise Deprez

26 Rue du Vertuquet

dpz.louise@gmail.com

Tél. : 06.12.11.56.90

### • Le bébé est une personne

Elle peut accueillir 10 enfants de 2 mois et demi à 3 ans

Contact : Mickaël Saragaço

1 rue Emile Zola

Tél. : 06 63 00 89 36

lebebestunepersonne@gmail.com

du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30

### • Les MAM

Une MAM est une maison d'assistantes maternelles entièrement aménagée pour les plus petits. C'est une structure alliant le confort de l'assistante maternelle à domicile et les avantages de la crèche.

### • MAM «1, 2, 3... Soleil»

Elle peut accueillir 12 enfants, de 2 mois ½ à 3 ans.

Contacts : Audrey, Nathalie et Valentine

35/6 Rue d'Halluin

mam123soleil@hotmail.com

Tél. : 03.20.09.28.23

du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00

### • MAM en Bonheur

Elle peut accueillir 9 enfants de 2 mois à 3 ans

Contacts : Justine, Eugénie et Angélique

315 Rue de Tourcoing

je-mam@outlook.fr

Tél. : 06.98.28.12.61

du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30



## LES PRÉ-INSCRIPTIONS

### la commission d'attribution des places

Pour toute demande d'accueil en structure petite enfance gérée par la commune, il est nécessaire d'obtenir un rendez-vous pour établir une pré-inscription :

#### **Maison de la Petite Enfance**

8bis rue Edouard Branly

contact@neuville-en-ferrain.fr

Tél : 03.20.11.67.10

Horaires d'ouverture au public :

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00

et de 13h30 à 17h30

La liste d'attente est gérée par des commissions d'attribution des places. Ce sont les directrices des structures et une élue qui participent à ces commissions. Elles ont lieu 3 à 4 fois dans l'année.

## LE GUICHET UNIQUE

Tenté par les activités sportives ou culturelles ?

Besoin de régler la restauration municipale ?

Le guichet unique vous permettra d'inscrire vos enfants pour une année, aux activités gérées par la municipalité :

- Structures petite enfance
- Accueil périscolaire
- Aide aux leçons
- Restauration municipale scolaire
- Accueils Collectifs de Mineurs
- Activités des services jeunesse, animation et sports
- Préinscriptions scolaires pour les Neuvillois
- Arts plastiques / éveil artistique / Ecole de musique

Hôtel de Ville - 1 place du Général de Gaulle

Tél : 03.20.11.67.00

Inscriptions et paiements en ligne : <https://neuville-en-ferrain.portail-familles.com/neuvilleenferrain/index.html>



# J'aime Neuville

## les activités au sein des structures municipales





## LES ATELIERS PARENTALITÉ



Ces ateliers permettent la rencontre et la discussion entre les professionnels de la petite enfance et les parents autour d'une activité.

Ils sont réservés aux familles fréquentant les structures Petite Enfance.

Ils ont lieu 5 fois par an.

## LES ATELIERS INTERGÉNÉRATIONNELS LES MERCREDIS RÉCRÉATIFS

Après-midi réservé aux grands-parents et enfants de moins de 4 ans, sur inscription à la maison de la petite enfance.

Après un accueil dans une ambiance ludique, les grands-parents et les enfants partagent une activité proposée par un professionnel de la Petite Enfance (jeux, comptines, lecture, peinture, motricité, activités manuelles etc...). Le goûter clôture cet après-midi.

## LES ANIMATIONS AVEC L'EHPAD

Ce sont des rencontres entre les résidents de l'EHPAD et les enfants des structures petite enfance. Les enfants accompagnés de leurs assistants maternels se rendent à la résidence « La fleur de l'âge » ou les résidents se déplacent au multi accueil Planèt'Mômes, pour une activité intergénérationnelle.

## LE CAFÉ DES PARENTS

C'est un temps d'échanges et de convivialité. Il a lieu lors d'un accueil le vendredi matin de 7h30 à 9h00 à la crèche familiale, deux fois par trimestre.

## L'ÉVEIL ARTISTIQUE

À partir de septembre 2019, une activité d'éveil artistique est proposée au jeune public par la Ville. Il s'agit d'une première approche ludique des activités : musique, arts plastiques et art dramatique pour les enfants âgés de 6 ans ou scolarisés en CP. Tout au long de l'année, une séance hebdomadaire est programmée hors vacances scolaires afin que le jeune public soit sensibilisé et initié aux différents univers artistiques.

**J'aime Neuville**  
**les écoles maternelles**





## LES ECOLES PUBLIQUES

### • Groupe scolaire Ambroise paré

Square du 11 novembre  
Contact : Anne LAMBELIN  
Tél maternelle : 03.20.94.60.36

### • Groupe scolaire Camille Claudel

29 rue du Gallodrome  
Contact : Corinne GIRARD  
Tél : 03.20.28.69.90

### • Groupe scolaire Européen

#### • Lamartine

18 rue du Maréchal Lyautey  
Contact : Laurent DEGRYSE  
Tél maternelle : 03.20.94.31.36

## LES ECOLES PRIVEES

### • Ecole Lacordaire

106 rue du Bailly  
Contact : Marylène HEYE  
Tél : 06.74.69.35.33 / 03.20.94.54.52

### • Ecole Saint-Joseph

29 rue de Tourcoing  
Contact : Marylène HEYE  
Tél : 06.74.69.35.33 / 03.20.94.12.92

## LES ACCUEILS PERISCOLAIRES

Ils sont ouverts aux enfants fréquentant les écoles neuvilloises. Les enfants sont encadrés par des équipes d'animation.

- Garderie du matin : 7h30-8h30
- Pause méridienne
- Garderie du soir : 16h30-18h30

Inscriptions au guichet unique

## LA RESTAURATION SCOLAIRE

Inscriptions au guichet unique

### À SAVOIR

L'inscription dans les écoles publiques se fait entre janvier et avril :

- **Après du Guichet Unique pour les Neuvillois (en mairie)**
- **Au service Education pour les non Neuvillois Tel : 03.20.11.67.28**

A photograph of four young children standing behind a wooden and wire fence, looking out into a green field. In the background, there are sheep and a cow grazing. The scene is bright and sunny, suggesting a farm or zoo visit. The text 'J'aime Neuville' is written in black, and 'les accueils de loisirs' is written in green below it, both on a semi-transparent white background.

# J'aime Neuville

## les accueils de loisirs

## LES ACCUEILS DE LOISIRS DE MINEURS (ACM)

Activités, jeux, sorties organisés et encadrés par une équipe d'animation, les thèmes sont adaptés en fonction du projet pédagogique. Accueil les mercredis et pendant les vacances scolaires (sauf vacances de Noël), à partir de 3 ans.

Pour les enfants Neuvilleois et non neuvilleois (sous conditions et sous réserve de places disponibles).

### Lieux d'accueils de loisirs

- Paul Claudel : 133 rue du chemin vert
- Ambroise Paré/Lamartine : square du 11 novembre/rue du Maréchal Lyautey

contact@neuville-en-ferrain.fr

Tél : 03.20.11.67.25

Garderie du matin : 7h30-8h30

Accueil du matin : 8h30-11h30

(arrivée échelonnée de 8h30 à 9h30)

Pause méridienne : 11h30-13h30

Accueil de l'après-midi : 13h30-17h30

(départ échelonné de 17h00 à 17h30)

Garderie du soir : 17h30-18h30

### À SAVOIR

Le dossier d'inscription se fait au guichet unique au moins 1 mois avant le début des inscriptions.

## LA FERME DU VERT-BOIS

Ferme d'animations éducatives : ateliers pour les enfants fréquentant les structures Petite Enfance, également ouverte aux écoles neuvilleois.

On y découvre la nature et l'environnement, à travers des activités (pain, cuisine, réalisation de cabanes, jardinage, activités manuelles réalisées avec des éléments naturels, art éphémère...). Possibilité de faire le chemin de promenade, d'avril à octobre, de 10h00 à 18h00.

### Ferme du Vert Bois

84 Rue du Chemin Vert

contact@neuville-en-ferrain.fr

Tél. : 03.20.11.24.29

## LE SQUARE DU COQ CHANTANT

Parc de jeux pour enfants, ouvert tous les jours de l'année (sauf fermetures exceptionnelles). Horaires d'été (du 1<sup>er</sup> avril au 31 octobre) : 9h00-20h30.

Horaires d'hiver (du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars) : 9h00-18h00.

Les vélos sont interdits sauf tricycles, trottinettes et vélos munis de roulettes. Les chiens s'inscrivant dans la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie sont strictement interdits au sein du square urbain. Les chiens des autres catégories sont autorisés mais doivent être tenus en laisse. L'accès aux pelouses et aux aires de jeux leur est néanmoins strictement interdit.



**J'aime Neuville**  
**les structures associatives**



## L'UNION DES FAMILLES

Association Union des Familles de Neuville-en-Ferrain

1/A Rue Edouard Branly

Contact : Sébastien WEEXSTEEN

et Lucie VOREUX

famillesneuville@gmail.com

<https://sites.google.com/site/famillesneuville/>

Tél : 06.88.33.65.11

### • Ludothèque

La ludothèque, animée par des bénévoles de l'Union des Familles, se définit comme un espace culturel contemporain, une institution socio-éducative, lieu d'animation autour du jeu et du jouet, et lieu de prêt. Elle ouvre la porte à l'imaginaire, à l'épanouissement et amène aussi la règle : règle du jeu, règle du lieu. Elle offre aux usagers des espaces de jeux étudiés pour toutes les tranches d'âges (jeux de règles, de construction, d'imitation, de mise en scène, jeux géants, jeux extérieurs, espaces bébés etc...)

Horaires d'ouverture au public :

Les mardis : 17h00-18h30

Les mercredis : 16h00-17h30

Les jeudis : 9h45-11h15

Les dimanches : de 10h00-11h30

## CULTURE ET BIBLIOTHEQUE POUR TOUS

41 Rue de Tourcoing

Contact : Régine GOMBERT

et Régine ALLENDER

[bptneuville@orange.fr](mailto:bptneuville@orange.fr)

Tél : 03.20.46.88.27

Horaires habituels :

Mardi et jeudi : 16h30-18h30

mercredi : 10h00-12h00 / 15h00-17h00

Samedi et dimanche : 10h00-12h00

Périodes de vacances scolaires :

Mardi : FERMÉ

mercredi, samedi et dimanche : 10h00-12h00

jeudi : 16h30-18h30

Heure du conte : un mercredi par mois, pour les enfants de 3 à 6 ans.

## LA RENAISSANCE

Des cours de guitare et de chant sont donnés pour les enfants à partir de 6 ans

Contact : David PREVOST

[dav.prevost@gmail.com](mailto:dav.prevost@gmail.com)

ou [em.loisirs.renaissance@gmail.com](mailto:em.loisirs.renaissance@gmail.com)

Tél : 0320377062 ou 0683289532

## LES ANIMAUX DU MARECHAL LECLERC

Offrir une retraite paisible aux équidés et aux animaux de la ferme.

Contact : Reynald PARAIN

[lesanimauxdumarechalleclerc@hotmail.com](mailto:lesanimauxdumarechalleclerc@hotmail.com)

Tél : 06.43.38.41.14

Horaires (sur rendez-vous) :

Mardi : 10h30-15h00

Mercredi : 10h30-12h30

Vendredi : 10h30-15h00

## **SIGNE ET BABILLE**

Les divers ateliers proposés vous permettront de vous initier à la communication gestuelle de manière ludique avec des comptines, des jeux et des lectures dans une ambiance conviviale et bienveillante

Contact : Elisabeth LAMARQUE

3 square des Rosiers

signeetbabilles@gmail.com

blog : blogsigneetbabilles.blogspot.com

Tél : 06.59.49.42.37

## **SCOUTS DE FRANCE**

Enfants à partir de 6 ans

Contact : M. MULIER

arnaudbourgeois@free.fr

Tél : 06.23.95.54.68

## **ARTS PLASTIQUES ET CREATIONS**

Contact : Michèle PLATEAU

apec59@sfr.fr

Tél : 03.20.94.44.39

## **LA PRO PATRIA**

Contact : Luc PREVOST

Tél : 07.82.04.30.97

### **• Section Tennis de table**

Un créneau adapté, appelé «sport en famille», permet aux enfants à partir de 3 ans, accompagnés d'un parent, de participer à des ateliers ludiques, alliant jeux et motricité.

Salle Didier Flament - Rue du Christ

Contact : Joséphine AMEYE

et Mary VERGIN

Tél : 06.52.36.47.35

joameye@neuf.fr

mary.vergin@hotmail.fr

Tél : 06.98.94.96.05

Entre 10h et 11h30, le samedi

### **• Section Basket**

Enfants à partir de 6 ans (nés en 2013)

Contact : Bruno LUSSIEZ

Entraînement à la salle Fiévet

bruno.lussiez@lpcplus.fr

Tél : 06.11.45.53.45

## **L'AMICALE LAIQUE JULES FERRY**

### **• Section Danse Variations**

Cours pour enfants à partir de 4 ans, éveil et d'initiation à la danse

Contact : Lucette NISSE

alndanse@numericable.fr

Tél : 06.49.99.51.35

### **• Section Hand Ball**

Pour les enfants à partir de 6 ans

Contact : Laurent VANHEE

laurent.vanhee@sfr.fr

Tél : 06.71.53.68.95



## LE JUDO CLUB DE NEUVILLE-EN-FERRAIN

Baby judo à partir de 4 ans  
Contact : Jean-Luc LANGREZ  
langrez.jl@numericable.fr  
Tél : 06.24.89.20.98

## NEUVILLE CLUB DANSE

Cours pour enfants à partir de 4 ans : danse  
de société, plutôt axée sur des danses latines  
pour les tout-petits.  
Contact : Jean HEYMAN  
claudine.heyman@sfr.fr  
Tél : 06.81.54.02.15

## O.C.L. TENNIS

A partir de 5 ans  
Contact : Dominique VALLET  
ocltennis@gmail.com  
Tél. : 07.86.11.43.17

## FAN 96 FOOT

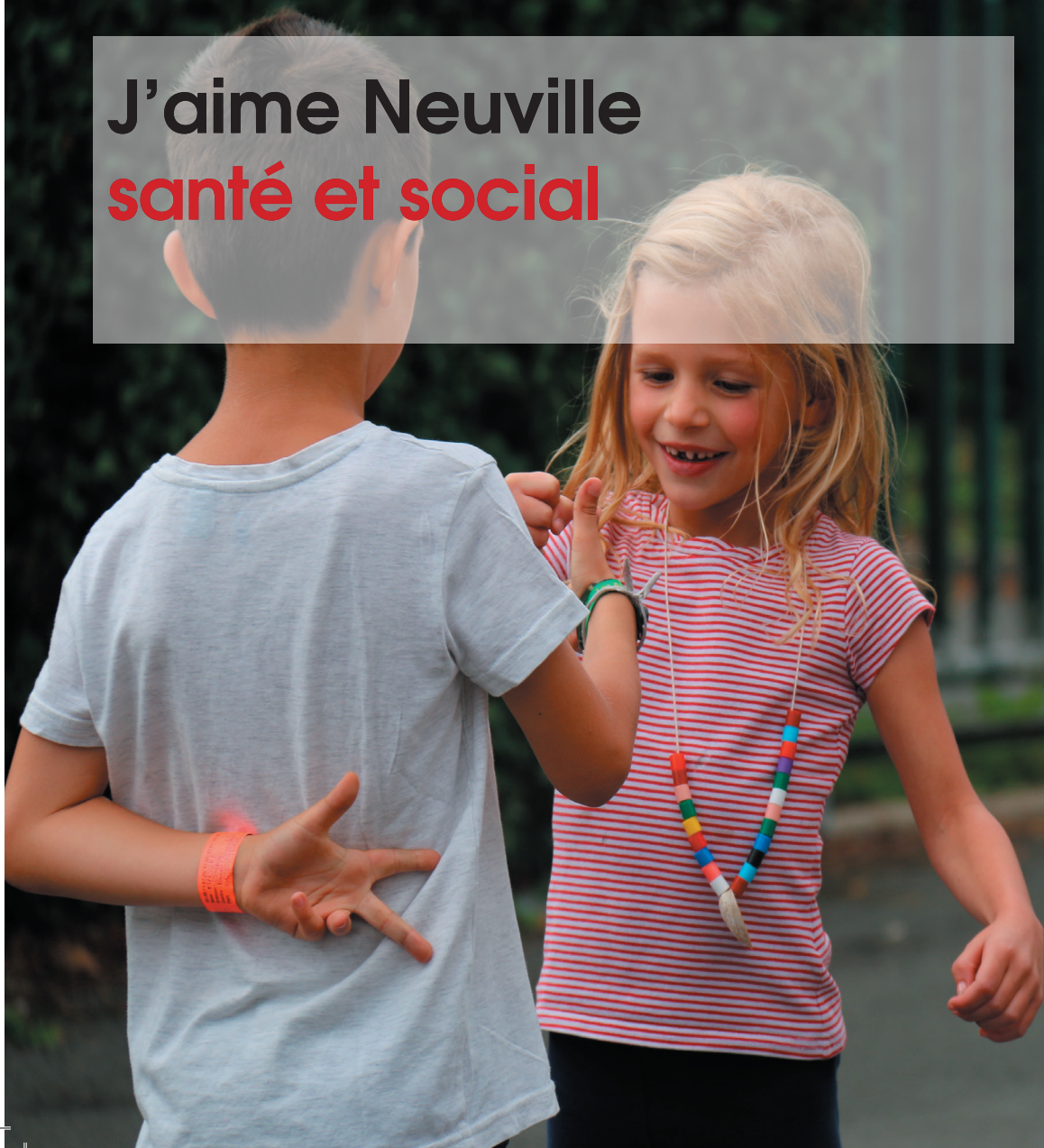
A partir de 5 ans  
Contact : Mahdi BOUKENNAT  
Mboukenn59@yahoo.fr  
Tél. : 06.09.69.09.53

## ECOLE DE TAE KWON DO «THANH LONG»

pour les enfants à partir de 6 ans  
Contact : Nathalie GOMES  
taekwondo59960@sfr.fr  
www.facebook.com/ecole.taekwondo.thanh.  
long



# J'aime Neuville santé et social



## **LA PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE**

UTPAS DE TOURCOING-NEUVILLE  
12 Bd de l'Égalité  
59200 Tourcoing  
Tél : 03.59.73.04.00

### **Protection Maternelle Infantile**

Le Département favorise l'accueil de l'enfant à naître et son développement harmonieux au sein de sa famille. Son service de PMI participe à la promotion de la santé des futurs parents dès la grossesse et de l'enfant jusqu'à l'âge de 6 ans. Elle propose :

- Les consultations de planifications familiales, prénatales et postnatales,
- Les consultations infantiles (examens de santé obligatoires),
- Les consultations psychologiques sur rendez-vous,
- Le bilan de santé en école maternelle,
- La gestion de l'agrément et du suivi des assistants maternels et assistants familiaux.

À la Maison de la Petite Enfance : consultations infantiles sans rendez-vous et gratuites au 8bis rue Edouard Branly. Les 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> jeudis du mois, de 13h30 à 15h45 (dates et horaires affichés).

### **Permanences de l'assistante sociale**

A la Maison de la Petite Enfance  
Le mardi après-midi, de 13h30 à 16h00

### **Centre d'action médico-sociale précoce**

Centre Hospitalier de Tourcoing  
155 Rue du Président Coty - BP 619  
59208 TOURCOING cedex  
camps@ch-tourcoing.fr  
Tél. : 03.20.69.46.48

Le CAMSP est un centre ressource et de consultations à disposition des parents dès lors qu'ils s'interrogent sur le développement de leur enfant. Il est composé d'une équipe pluridisciplinaire avec pour mission la prévention, l'évaluation, le diagnostic et le traitement des troubles précoces du développement. Des membres de l'équipe rencontrent les bébés et leurs parents dans le service de néonatalogie au titre de la prévention.

Il reçoit des enfants de 0 à 6 ans à la demande des parents et/ou sur les conseils d'un professionnel.

### **Centre de santé mentale**

75 Rue Nationale  
59200 TOURCOING  
Tél : 03.20.25.99.60

Un service de santé mentale est une structure ambulatoire qui par une approche pluridisciplinaire répond aux difficultés psychiques et psychologiques.

Le CSM accueille et prend en charge les enfants et les adolescents.



A young boy with short dark hair is smiling and holding his hands together in front of his mouth. He has black face paint on his cheeks and is wearing a white t-shirt with a graphic of three vertical shapes. He also has a green wristband on his left wrist and an orange wristband on his right wrist. The background is a blurred green field. A semi-transparent grey box is overlaid on the top left of the image, containing the text 'J'aime Neuville' in black and 'infos pratiques' in red. A red vertical bar is on the right edge of the page.

# J'aime Neuville

## infos pratiques

## IMPÔTS

Frais de garde des enfants de moins de 6 ans. Pour les enfants de moins de 6 ans au 1<sup>er</sup> janvier de l'année d'imposition, vous pouvez bénéficier d'un crédit d'impôt lorsque vous déclarez les sommes versées pour l'accueil de votre enfant. Ce crédit d'impôt est de 50 % du montant des sommes versées, plafonné à 2 300 € par an (au 1<sup>er</sup> janvier de l'année des revenus). En cas de résidence alternée, il faut diviser le plafond par 2.

## LA RÉGION

### DES HAUTS-DE-FRANCE

Elle accompagne les habitants qui doivent faire garder leur(s) enfant(s) de moins de 3 ans. Pour bénéficier de l'aide régionale à la garde d'enfant, vérifiez que vous remplissez les critères et faites votre demande sur : [age.hautsdefrance.fr](http://age.hautsdefrance.fr)  
Tél : 0.800.026.080

### CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE de ROUBAIX-TOURCOING

2 place Sébastopol - 59200 Tourcoing  
Tél : 0.811.703.646  
[www.securite-sociale.fr](http://www.securite-sociale.fr)

### CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

20 Rue des Carliers - 59200 Tourcoing  
Tél : 0.810.255.980  
[www.mon-enfant.fr](http://www.mon-enfant.fr)

En cas de difficulté, vous pouvez prendre rendez-vous sur [caf.fr](http://caf.fr) (un numéro d'allocataire n'est pas nécessaire pour prendre rendez-vous).

### PAJEMPLOI

Prestations d'accueil du jeune enfant  
[www.pajemploi.urssaf.fr](http://www.pajemploi.urssaf.fr)  
Tél : 0.820.007.253

## La médiation familiale

C'est un temps d'écoute, d'échanges et de négociation qui vous permet :

- D'aborder les problèmes liés à un conflit familial.
- Couple ou parents en situation de rupture, séparation, divorce.
- Jeunes adultes ou grands-parents en rupture de liens, successions conflictuelles.
- De prendre en compte de manière très concrète les besoins de chacun, notamment ceux des enfants, avec un tiers qualifié et impartial : le médiateur familial.

Deux associations agréées interviennent sur le territoire :

#### - Avec des mots médiateurs

Tél : 06.14.43.05.40

#### - Au fil du dialogue

Tél : 06.49.93.16.29

## **LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE**

Accompagnement aux aides sociales légales  
et facultatives.

C.C.A.S.

4 Rue Fernand Lecroart

Tél : 03.20.11.67.19

Horaires :

lundi : 8h30-12h00

Les mardis, mercredis et vendredis,  
8h30-12h00 et 13h30-17h30

Fermé le jeudi au public

## **FÉDÉRATION DES PARTICULIERS EMPLOYEURS (FEPÉM)**

[www.fepem.fr](http://www.fepem.fr) / Tél : 0.180.966.985







# NUMÉROS UTILES

• **Maison de la Petite Enfance - Tél : 03.20.11.67.10**

• **Guichet Unique - Tél : 03.20.11.67.32**

• **C.C.A.S. - Tél : 03.20.11.67.19**

• **UTPAS Tourcoing-Neuville - Tél : 03.59.73.04.00**

• **Centre anti-poison - Tél : 0800.59.59.59**

• **Pompiers : 18**

Pour signaler une situation de péril ou accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide

• **Samu : 15**

Service d'aide médicale urgente

• **Police Secours : 17**

Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police

• **N° d'urgence européen : 112**

Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne accessible depuis un tel fixe ou portable

• **S.O.S. enfance maltraitée : 119**

• **N° d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes : 114**

accessible par fax et SMS



Hôtel de Ville  
1 place du Général de Gaulle - 59960 Neuville-en-Ferrain  
Tél. 03 20 11 67 00 / Fax. 03 20 11 67 22  
[contact@neuville-en-ferrain.fr](mailto:contact@neuville-en-ferrain.fr) / [www.neuville-en-ferrain.fr](http://www.neuville-en-ferrain.fr)

