



**Neuville
en Ferrain**

Département du Nord - Arrondissement de Lille - Communauté Urbaine
de Lille

VILLE DE NEUVILLE EN FERRAIN

Extrait du Registre des Délibérations du Conseil Municipal

Séance du Jeudi 30 janvier 2020

Nombre de conseillers en exercice : 33
Date de la convocation à la réunion : vendredi 24 janvier 2020
Secrétaire de séance : Madame Anne VÉRISSIMO

L'An deux mil vingt, le 30 janvier à 19h00, le Conseil Municipal s'est réuni à la Mairie sous la présidence de Madame Marie TONNERRE-DESMET, Maire, à la suite de la convocation qui lui a été faite au moins cinq jours à l'avance, laquelle a été affichée à la porte de la Mairie, conformément à la loi.

Présents : (25) Madame le Maire, Monsieur Alain RIME, Monsieur Philippe VYNCKIER-LOBROS, Madame Sylvie DELPLANQUE, Monsieur Thierry MARTIN, Madame Marylène HEYE, Madame Maria Pilar DESRUMEAUX, Monsieur Thierry VANELSLANDE, Madame Ghislaine HOUEL, Monsieur Gérard VAN LERBERGHE, Madame Claudine HEYMAN, Monsieur Luc LECRU, Madame Florence LUZEUX, Madame Emmanuelle VANDOORNE, Madame Isabelle VERBEKE, Madame Karine LHARMINEZ, Monsieur Éric DOCQUIER, Monsieur Jimmy COUPÉ (arrivée à 19h15), Madame Anne VÉRISSIMO, Monsieur Philippe SIX, Madame Sandrine PROUVOST, Madame Virginie ROSEZ (arrivée 19h15), Monsieur Samuel DEVOYE, Monsieur Jean-Denis VOSSAERS, Monsieur Pierre-Gérard WILLEMETZ.

Excusés ou Absents : (8) Madame Marie-Stéphanie VERVAEKE (pouvoir donné à Mme Karine LHARMINEZ), Monsieur Laurent DEGRYSE (pouvoir donné à Mme Isabelle VERBEKE), Monsieur Gérard REMACLE (pouvoir donné à Mme Claudine HEYMAN), Monsieur Jean-Philippe PLATTEAU (pouvoir donné à Mme Marylène HEYE), Monsieur Jérôme LEMAY (pouvoir donné à M. Jimmy COUPÉ), Madame Apolline MIGNOT (pouvoir donné à Mme le Maire), Monsieur Régis VALOUR, Monsieur Valère DORNEZ (pouvoir donné à Mme Sandrine PROUVOST).

9 - PRESENTATION DU RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT- ANNEE 2018.

Rapport de Madame Marylène HEYE, Adjointe chargée des travaux, du patrimoine immobilier bâti et non bâti.

Vu en commission n°2 le 20 janvier 2020.

Suite à la délibération n° 19 C 0718 du Conseil de la Métropole du 11 octobre 2019, la Métropole européenne de Lille nous a communiqué le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement de l'exercice 2018.

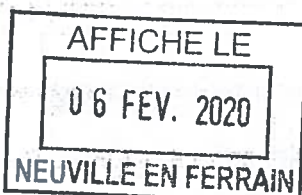
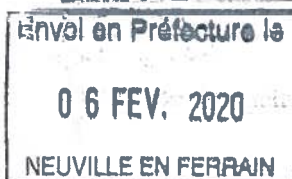
Conformément aux dispositifs des articles L 2224 -17-1 et D 2214-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, ce rapport doit faire l'objet d'une communication par le Maire au Conseil Municipal en séance publique.

Il est donc proposé d'en acter la présentation au conseil municipal.


➤ **Oui l'exposé de Madame Marylène HEYE, le Conseil Municipal a adopté la délibération à l'unanimité.**

ADOPTE

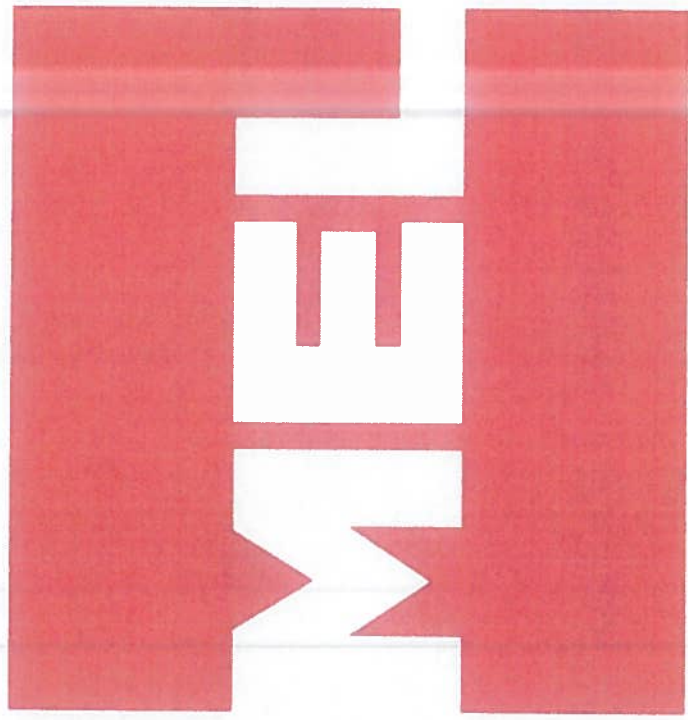
Pour extrait conforme au Registre des Délibérations



Marie TONNERRE-DESMET


Maire de Neuville-en-Ferrain
Conseillère Départementale du Nord
Conseillère de la Métropole Européenne
de Lille





MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE



SYNTHESE RAPPORT ANNUEL 2018

sur le prix et la qualité des services publics de l'eau et de l'assainissement

SOMMAIRE

1. Rapport annuel 2018 sur le prix et la qualité du service public d'eau potable

2. Rapport annuel 2018 sur le prix et la qualité du service public d'assainissement

Périmètre du rapport annuel

Eau potable :

62 communes

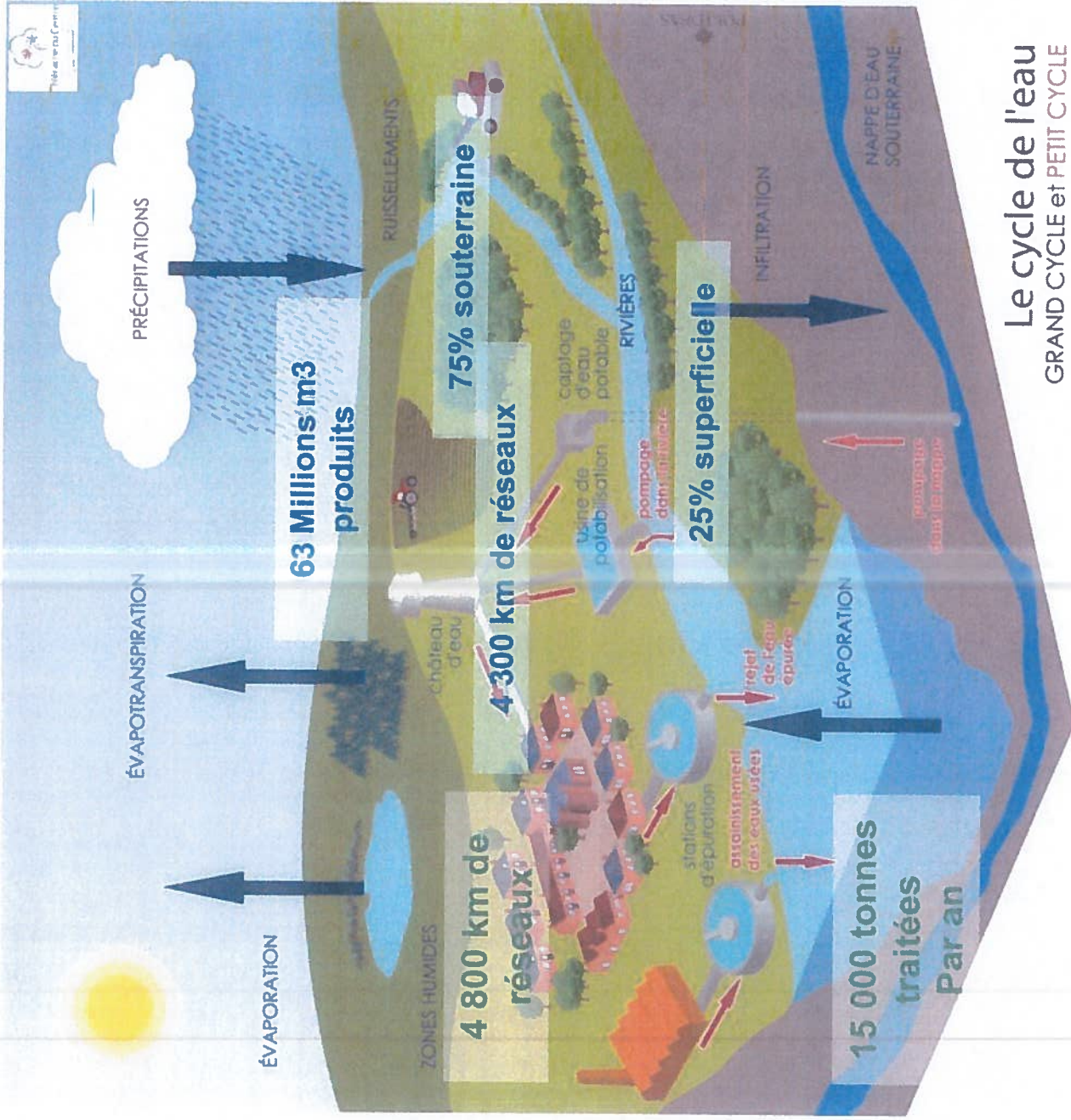
1 099 972 habitants

315 000 abonnés

Assainissement:

90 communes

1 131 008 habitants



Le cycle de l'eau
GRAND CYCLE et PETIT CYCLE

Rapport annuel 2018 service public d'eau potable

L'EAU À LA MEL, C'EST...



AUTORITÉ ORGANISATRICE

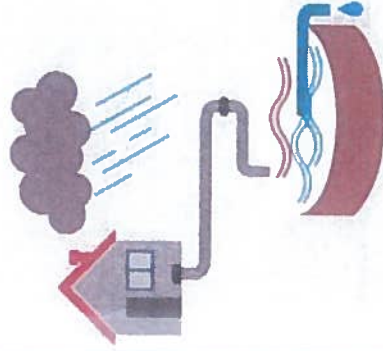
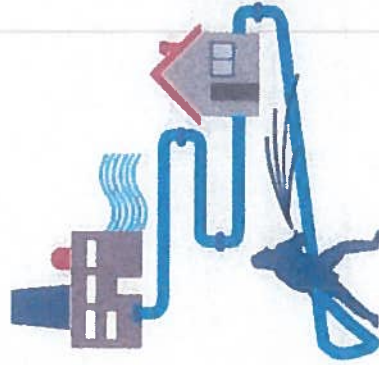
PRODUCTION D'EAU DE LA MEL



DISTRIBUTION D'EAU DE LA MEL



COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES
ET PLUVIALES DE LA MEL



Rapport annuel 2018 – données eau potable

↓ Prix de l'eau

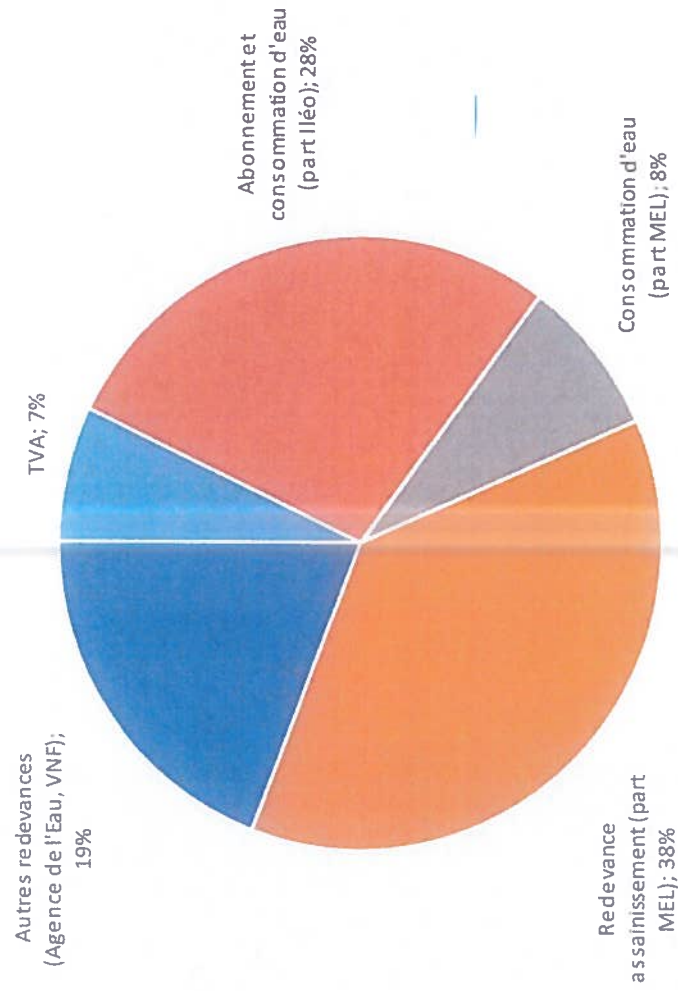


La composition de la facture d'eau en 2018 :



Le prix de l'eau est de **3,91 €** par m³ en 2018 pour une facture de 120 m³

Composition du prix de l'eau en 2018



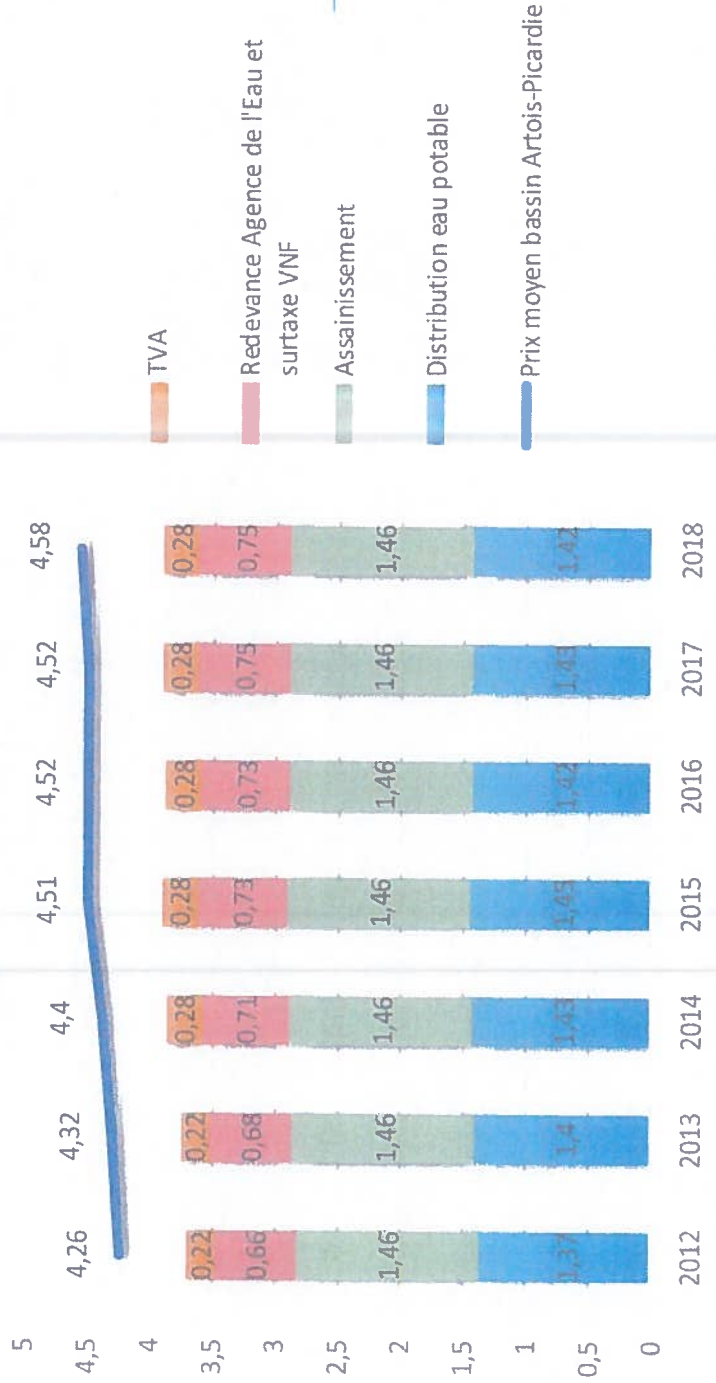
Rapport annuel 2018 – données eau potable

↓ Prix de l'eau

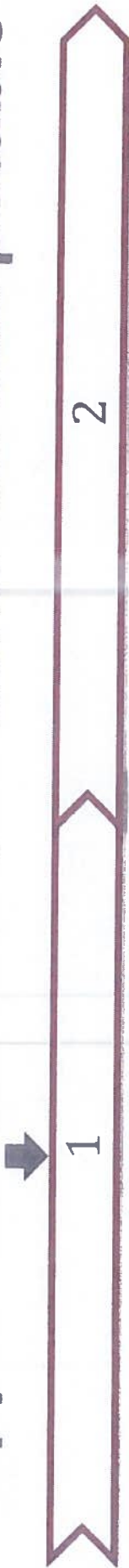


L'évolution du prix de l'eau : (base facture type correspondant à une consommation de 120 m³/an)*

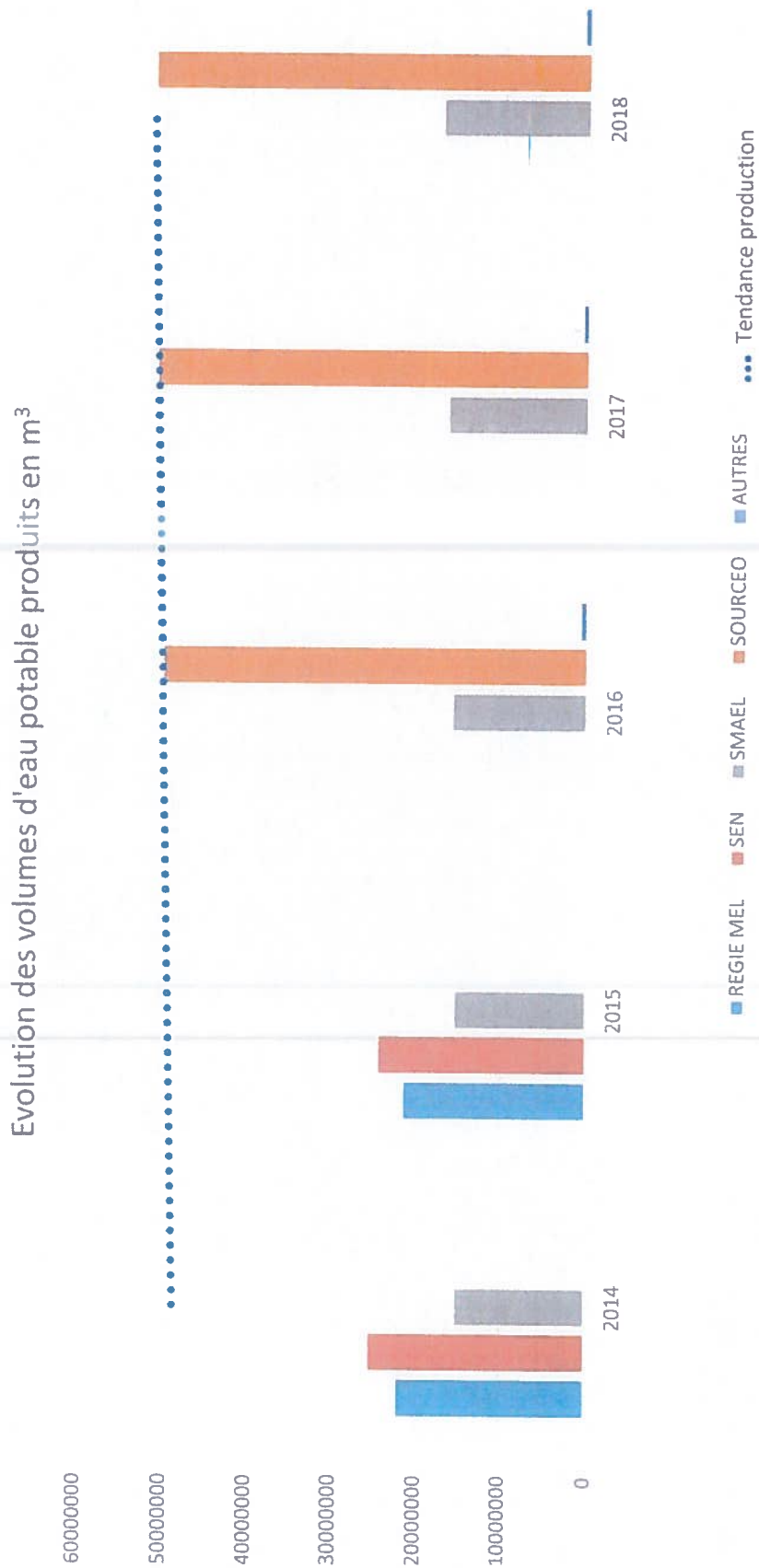
Evolution des composantes du prix de l'eau en €/m³



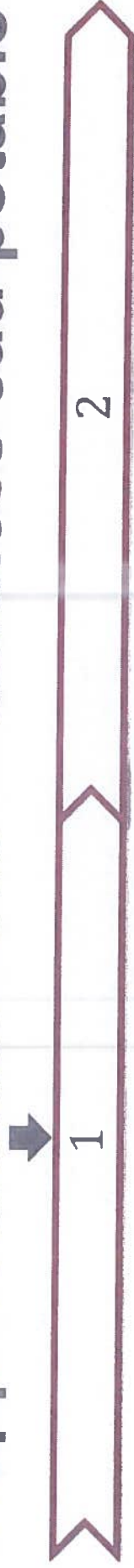
Rapport annuel 2018 – données eau potable



Les volumes produits :

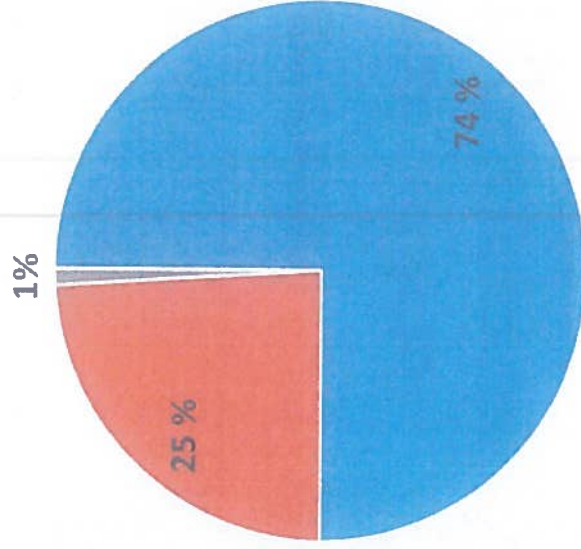


Rapport annuel 2018 – données eau potable



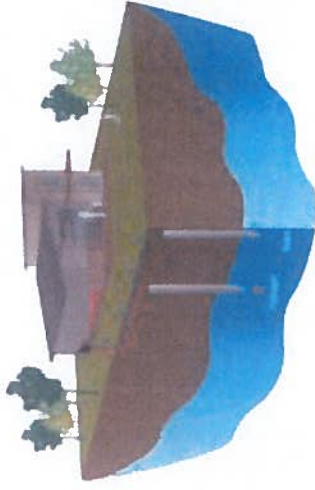
L'origine des eaux produites :

REPARTITION PAR PRODUCTEUR



■ SOURCEO ■ SMAEL ■ NOREADE

REPARTITION PAR RESSOURCE



Nappe carbonifère = 20%
Nappe de la Craie = 55%



La Lys = 25 %

Rapport annuel 2018 – données eau potable



Les consommations d'eau :



**Plus de 35 millions de m³ facturés
aux abonnés domestiques**

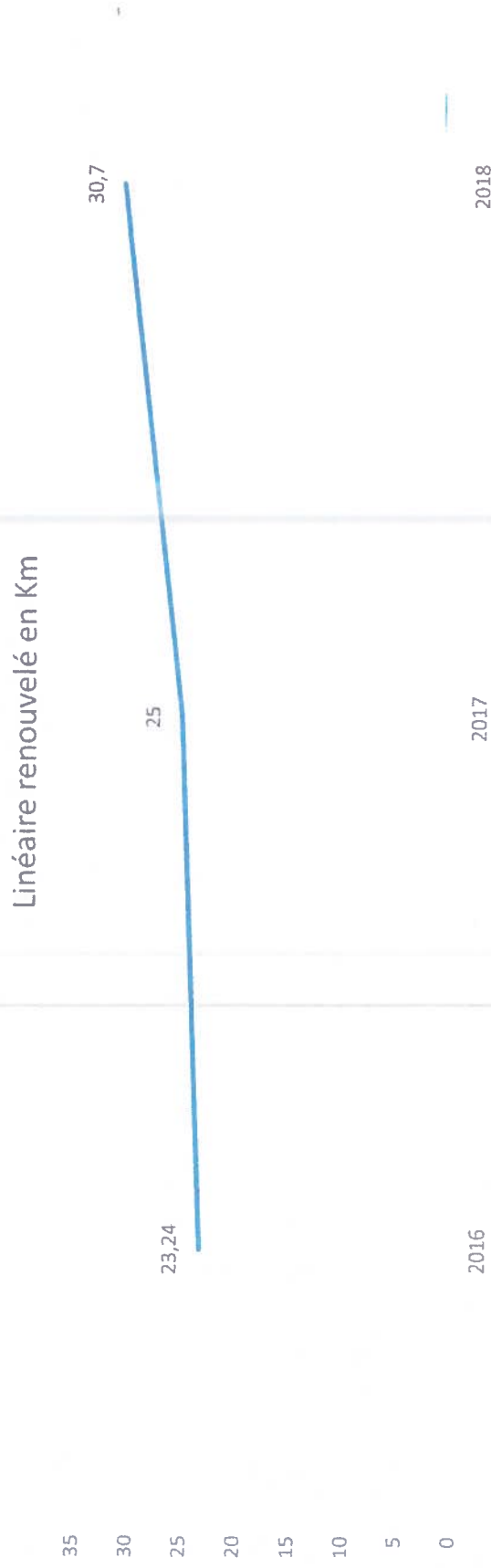
consommation /m³/an/habitant



Rapport annuel 2018 – données eau potable



Le renouvellement des réseaux de distribution (patrimoine = 4218 km) :



2018 : 30,7 km

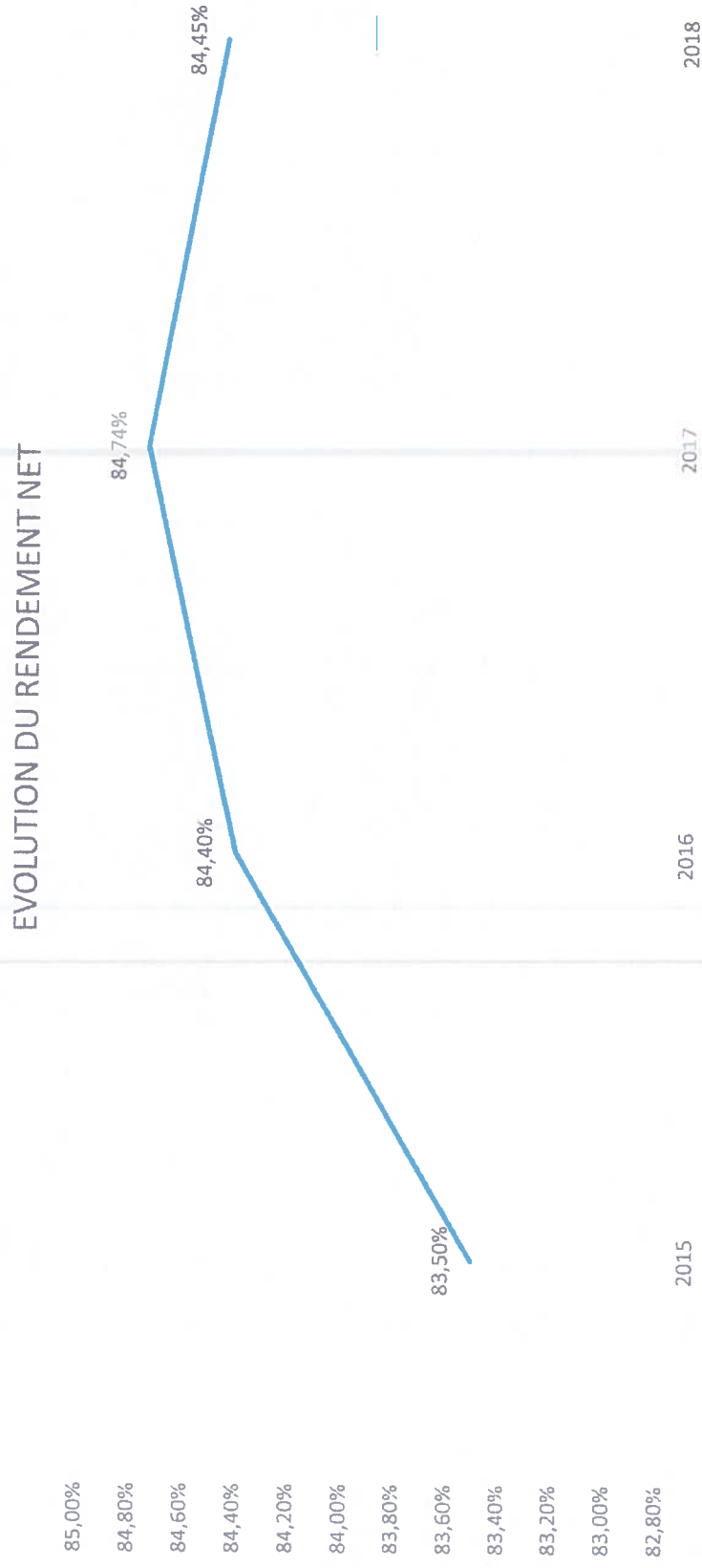


≈ 14,2 M€ (HT)

Rapport annuel 2018 – données eau potable



Le rendement du réseau d'eau potable au 31/12/2018 :



Rapport annuel 2018 – données eau potable



Les actions éco-solidaires: la tarification sociale



Baisse de l'abonnement de 87 %,
soit de 31,72 €TTC/an
pour les abonnés domestiques



Baisse de 20 % de la part variable
de consommation d'eau pour les
bénéficiaires de la CMU-C soit de
17€/an en moyenne

**10 920 abonnés concernés,
pour un montant total de 165 624 €**

Rapport annuel 2018 – données eau potable



Les actions éco-solitaires: les chèques eau



Attribués aux personnes en difficulté passagère par les Centres Communaux d'Action Sociale



Associés à une sensibilisation des usagers à mieux maîtriser leurs consommations d'eau

En 2018, 1042 bénéficiaires ont été accompagnés, pour un montant attribué de 198 710 €

**soit une augmentation de 85 % par rapport à 2017
56 % de l'enveloppe a été utilisée**

Rapport annuel 2018 – données eau potable



Les actions éco-solitaires: le Fonds Solidarité Logement (FSL)

- ↑ Sous la forme d'abandons de créances (permet d'effacer partiellement les dettes)
- ↑ Bénéficiaires : 165 foyers
- ↑ Montants attribués : 29 000 €

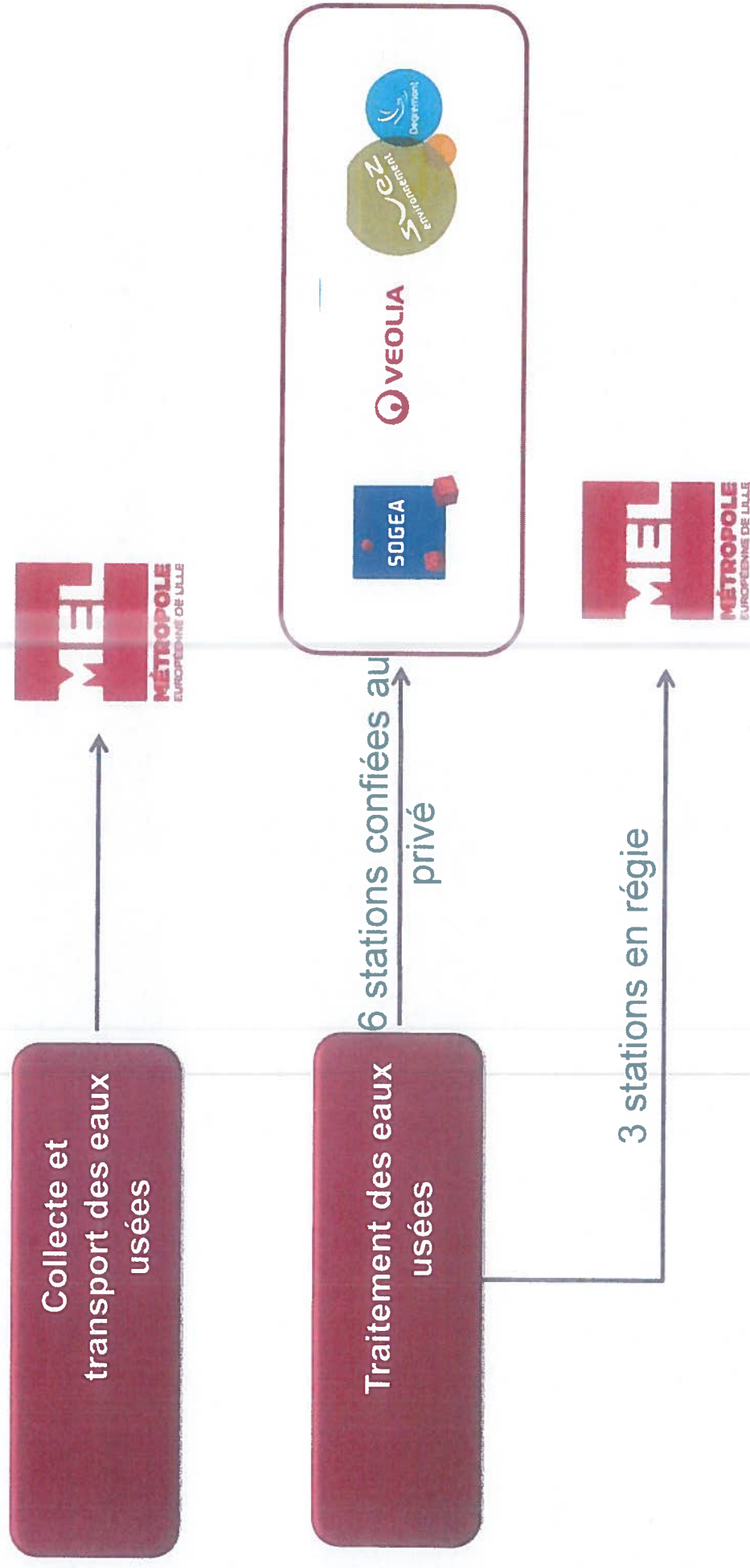
Rapport annuel 2018 – données eau potable



Les événements majeurs de 2018 :

- ◆ **La maison mobile de l'eau a été inaugurée** en septembre 2018 à Wervicq-sud et a accueilli 500 personnes
- ◆ **Validation** par le Conseil Métropolitain du **contrat d'objectifs et de performance** entre la MEL et **Sourcéo**
- ◆ **Le dispositif d'accompagnement des usagers a encore été amélioré** avec une dotation complémentaire annuelle aux chèques eau de 100 000 € soit 30% d'augmentation
- ◆ Le distributeur d'eau **Iléo** a obtenu la **certification ISO 22000** (sécurité alimentaire), la **certification OHSAS 18001** (maîtrise de la sécurité) et le Label Engagé RSE **ISO 26000** (responsabilité sociale de l'entreprise)
- ◆ La régie de production d'eau **Sourcéo est certifiée ISO 9001** (qualité du service) saluant ainsi ses efforts d'amélioration continue sur l'ensemble de ses activités . Il est le premier acteur de l'eau **certifié ISO 45001** (maîtrise de la sécurité).

Rapport annuel 2018 – service public d'assainissement



Rapport annuel 2018 – données assainissement



LA GESTION PATRIMONIALE (réseaux):

Entretien du réseau (p 252.2)*

Renouvellement du réseau (P 253)
Taux moyen sur 5 ans



Rapport annuel 2018 – données assainissement



LE SERVICE AUX USAGERS

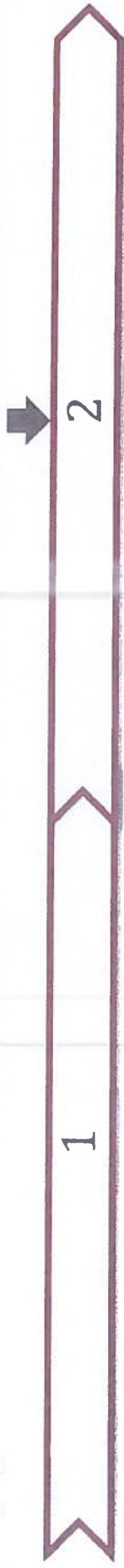
Information des usagers
Nouveau Web service opérationnel
Démarches en ligne bientôt accessibles par l'outil de
Gestion de Relation à l'Usager (GRU)
Communications régulières dans le MEL magazine et via
le site Iléo

Taux de desserte
P201.1 = 99,49%

Gêne aux usagers (débordements) P 251.1 Taux pour 1 000 abonnés



Rapport annuel 2018 – données assainissement



LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT

Conformité à la réglementation
Collecte des effluents P_{203.3} = 100%¹ environ
Equipements d'épuration P_{204.3} = 73%¹
environ
Performance d'épuration (arrêté 21/07/2015) P_{205.3} = 100%¹ environ
Performance d'épuration (acte individuel) P_{254.3}
= 98,1%

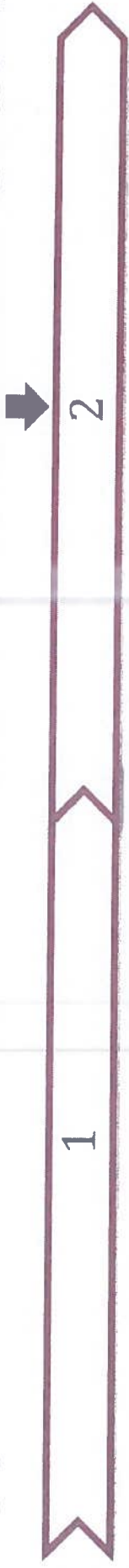
Rejets d'eaux usées et boues
Rendement épuratoire moyen:

MES	DCO	DBO5	NGL	P
96%	93%	96%	80%	87%

Indice de connaissance de rejet au milieu naturel par les réseaux P_{255.3}* = 120 / 120

Taux de boues évacuées selon une filière conforme P_{206.3} = 100 % dont 100% ont été valorisées

Rapport annuel 2018 – données assainissement



LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE

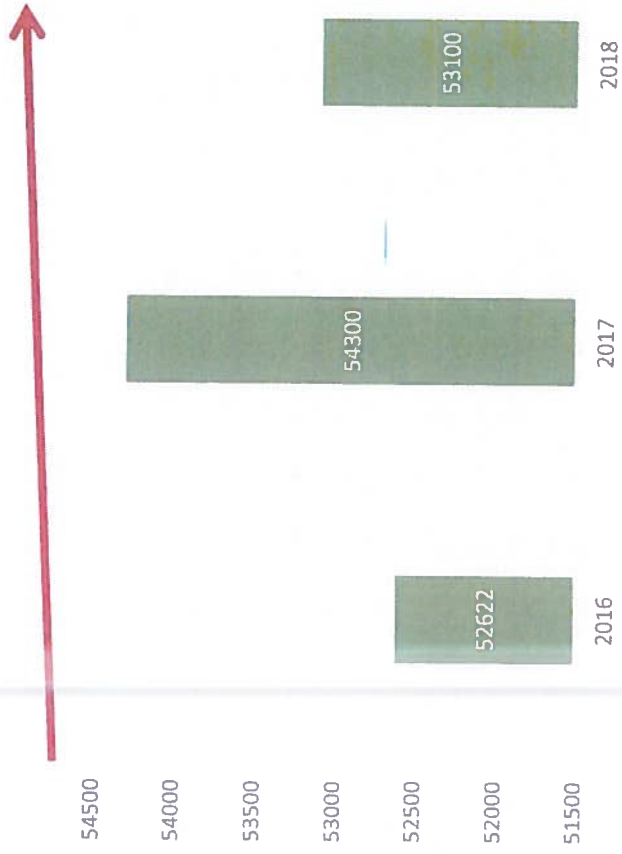
Recettes de fonctionnement
(Milliers d'€)

+ 25,14 %



Dépenses de fonctionnement
(Milliers d'€)

+ 0,91 %



Rapport annuel 2018 – données assainissement



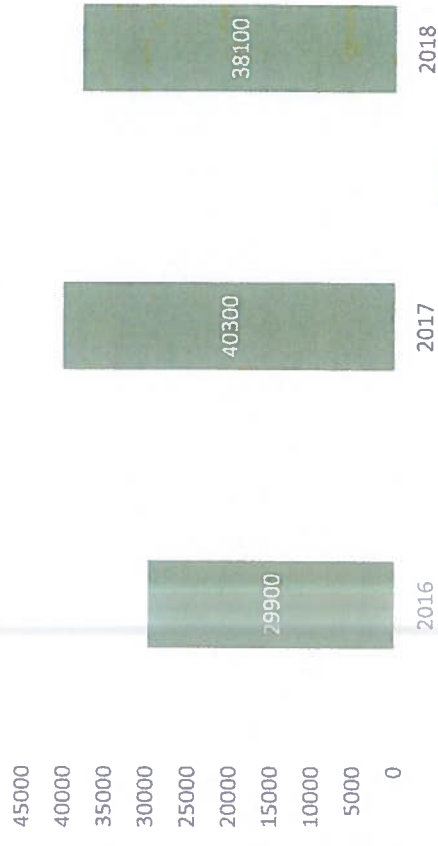
LES INVESTISSEMENTS DU SERVICE

+ 23,78 % + 27,42 %

Recettes d'investissement
(milliers d'€)

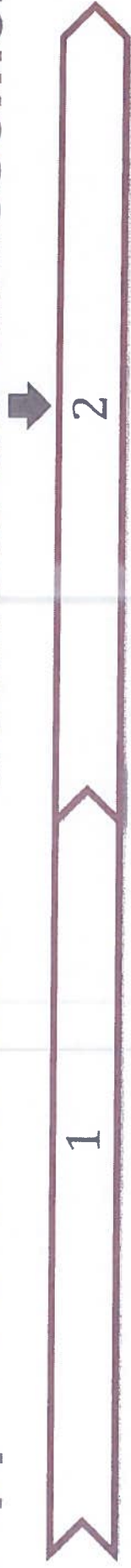


Dépenses d'investissement
(milliers d'€)

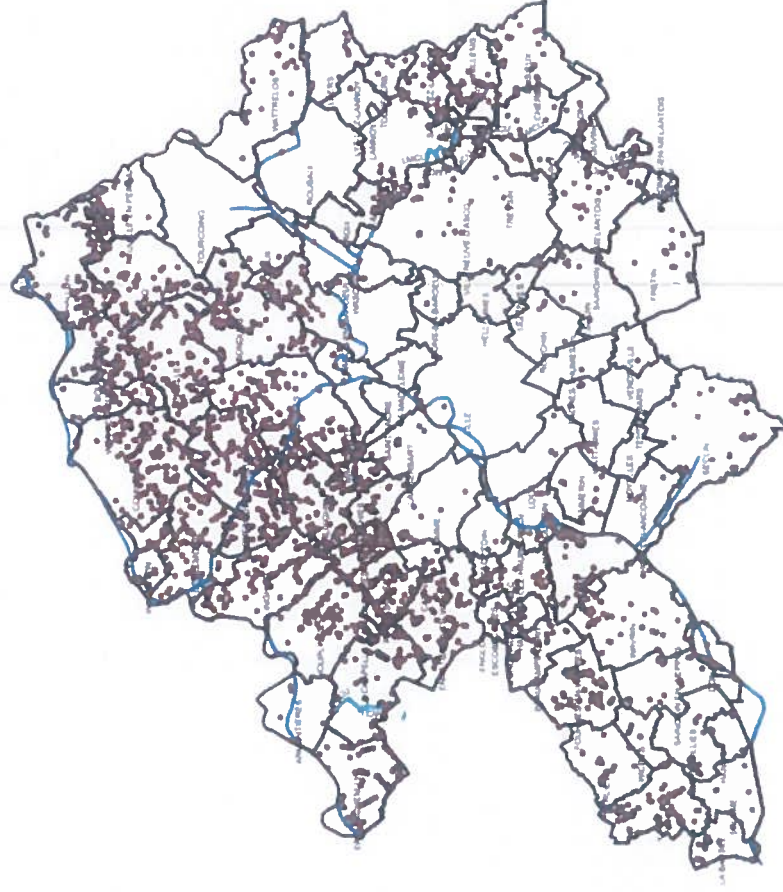


La capacité de désendettement est de 2,5 ans, ce qui est très satisfaisant
au regard des préconisations de la cour des comptes

Rapport annuel 2018 – données assainissement



L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF :



3 800 habitations en zonage
d'assainissement non collectif

Taux de conformité des installations P301.3
= 58,7 % (*)

(*) calcul réalisé selon l'arrêté du 02/12/2013

Rapport annuel 2018 – données assainissement



Les événements majeurs de 2018-2019 :

- **Mise en œuvre opérationnelle de la compétence GEMAPI au 1^{er} janvier 2019**
- **Finalisation des travaux du bassin Melbourne à Tourcoing d'une capacité de 25 000 m³**
- **Finalisation du schéma directeur de l'assainissement ***



1, rue du Ballon
CS 50749 59034 LILLE CEDEX
Tél : +33 (0)3 20 21 22 23
Fax : +33 (0)3 20 21 22 99

www.lillemetropole.fr