



neuville
en ferrain

Guide 60+

édition juin 2019

édito

Chères Neuvilleoises, Chers Neuvilleois,

Aujourd'hui, avoir 60 ans « et + », à Neuville-en-Ferrain, c'est avoir de l'énergie à revendre. Ce guide pratique est la vitrine de toutes les petites et grandes attentions que nous portons aux « 60 + » : à ceux qui s'investissent dans les associations, qui donnent de leur temps pour les autres, à ceux qui pratiquent un sport ou qui s'adonnent à des activités culturelles, ou encore à ceux qui profitent des moments passés avec leurs petits-enfants dans nos structures de la Petite Enfance. Votre enthousiasme nous a poussés à adhérer, depuis 2018, au réseau francophone des « Villes Amies des Aînés » valorisant ainsi nos actions envers les « 60 + ».

Ce guide regroupe une multitude d'informations pratiques. Je suis certaine qu'il vous sera utile pour vous épauler dans vos démarches, pour rechercher les coordonnées d'un organisme ou d'une association, pour voyager avec vos amis, pour découvrir ou redécouvrir toutes les activités et les services proposés par la Ville.

Profitez de la vie et de leurs instants magiques, gardez bien précieusement ce guide, et surtout, prenez soin de vous.



Marie TONNERRE-DESMET

*Maire de Neuville-en-Ferrain
Présidente du CCAS
Conseillère Départementale du Nord
Conseillère de la Métropole Européenne
de Lille*



S'informer

Besoin d'un conseil, d'une aide dans vos démarches, d'une information, ou un problème à résoudre, des agents municipaux sont à votre écoute pour répondre à vos questions.

CCAS - Centre Communal d'Action Sociale

Le CCAS est un établissement public communal. Il intervient dans des missions à caractère social, pour assister et soutenir les populations concernées telles que les personnes fragiles et isolées.



4 rue Fernand Lecroart
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 03 20 11 67 19

Horaires d'ouverture

Lundi de 8H30 à 12H00
Les mardis, mercredis et vendredis,
de 8H30 à 12H00 et de 13H30 à 17H30
Fermé le jeudi au public.

Mairie de Neuville-en-Ferrain

La Mairie est à votre service pour toutes vos démarches :

- l'état civil : mariage, naissance et décès
- les inscriptions aux activités « Sortir et bouger 60 + »
- la restauration à l'espace Schumann et le portage de repas à domicile
- le paiement des activités et de la restauration
- les événements : anniversaires de mariage (Noces d'or)
- la prévention en matière de sécurité : les attitudes à adopter

Hôtel de ville

1 place Général de Gaulle
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : Mairie : 03 20 11 67 00
Site web : www.neuville-en-ferrain.fr
Mail : contact@neuville-en-ferrain.fr

Horaires*

Lundi : 8H30 - 12H30
Mardi au vendredi : 8H30 - 12H30 /
13H30 - 17H30
Samedi : 9H00 - 12H30

*Accueil sur rendez-vous le jeudi de 16H00 à 17H30 et le vendredi de 12H30 à 13H30

Guichet Unique

Tél. : 03 20 11 67 11
Mail : guichet.unique@neuville-en-ferrain.fr

Horaires Guichet unique

Lundi : 8H30 - 12H30
Mardi : 8H30 - 12H30 / 13H30 - 17H30
Mercredi : 8H30 - 12H30 / 13H30 - 17H30
Jeudi : 8H30 - 12H30*
Vendredi : 8H30 - 17H30*
Samedi : 9H00 - 12H30

Pratique !

Horaires des marchés : mercredi : 7h-13h - vendredi : 14h-19h

Horaires du cimetière : 8h-18h du 01/04 au 31/10 et 8h-17h du 01/11 au 31/03

Sortir et bouger

À Neuville-en-Ferrain, nous vous donnons rendez-vous pour faire de la marche, de la gym, des sorties et même des voyages. Vous stimulez votre mémoire grâce aux ateliers ludiques, et profitez d'ateliers de loisirs créatifs, d'ateliers « aquarelle » et de fabrication de meubles en carton. Bref, vous avez un emploi du temps bien rempli !

Activités et animations de Neuville-en-Ferrain

Etre à la retraite permet d'avoir plus de temps pour les loisirs.

Dans l'année, deux plaquettes « Sortir et bouger ! 60 + » reprenant les activités proposées sont à votre disposition. Guettez votre boîte aux lettres et le site Web, www.neuville-en-ferrain.fr ! Et n'hésitez pas à vous inscrire au guichet unique.

GARDEZ LA FORME AVEC LA GYM DOUCE

Pour conserver votre souplesse mais aussi pour prévenir des chutes, des séances de gymnastique douce encadrées par un éducateur sportif de la Ville, sont proposées chaque semaine.

PRENEZ L'AIR AVEC LA MARCHÉ À PIED

À la portée de tous, la marche à pied peut être pratiquée à tout âge. Cette activité permet à chacun de préserver son capital santé et sa forme physique. En ville comme à la campagne, les sorties permettent de s'aérer l'esprit et de découvrir Neuville-en-Ferrain autrement.

La marche à pied est excellente pour la forme et le bien-être général.



FAIRE DE L'EXERCICE À L'ESPACE « SPORT ET SANTÉ »

Au parc des Caudreleux, dans un écrin verdoyant, sont installés des modules de fitness ou de remise en forme à disposition de tous pour s'entretenir, se perfectionner, se détendre seul ou en famille.

Six machines de cardio-training sont installées pour affiner votre silhouette, vous muscler, vous étirer avant ou après des exercices physiques.

Prenez bien connaissance des consignes d'utilisation de chaque module.

DONNEZ DU « PEPS » À VOS NEURONES GRÂCE AUX ATELIERS « MÉMOIRE »

Comme le corps, la mémoire a besoin d'être stimulée régulièrement. Venez tester les capacités de votre mémoire à travers des exercices variés et ludiques proposés sur des thèmes différents dans une ambiance conviviale.

DES RENCONTRES SYMPATHIQUES AUTOUR DE BONS REPAS

Banquet annuel : c'est l'occasion de voyager vers une « destination inconnue » au travers d'un repas festif.

Au programme, de belles rencontres et quelques pas de danse !

Des repas à thème au restaurant Schumann :

Venez partager un moment de convivialité autour d'un repas à thème afin de rencontrer d'autres personnes.

A partir de 60 ans - Inscription au guichet unique.

APPRÉHENDER LES NOUVEAUX OUTILS AVEC LES INITIATIONS « TABLETTES »



Venez-vous initier aux nouvelles technologies de la communication, grâce aux séances animées par le club informatique.

DÉVOILEZ VOS TALENTS D'ARTISTES AVEC L'ATELIER D'AQUARELLE

Tous à vos pinceaux !
Venez apprendre la technique de l'aquarelle animée par un bénévole.



UNE SEMAINE BLEUE POUR DÉCOUVRIR ET S'AMUSER

Chaque année au mois d'octobre, ce temps fort est réservé aux seniors avec un thème différent. Il promet de belles découvertes, des rencontres autour du bien-être, des spectacles et des visites.

Consultez la plaquette «Semaine bleue» – Inscription en Mairie

Et aussi, toute l'année :

Des sorties culturelles : théâtre, musée, cinéma, et visites d'entreprises

Des ateliers créatifs : home déco, mandalas, et fabrication de meubles en carton

Des sorties festives : restaurant, bingo et karaoké

Une semaine pour s'évader !



Chaque année depuis 2017, deux destinations sont proposées par le CCAS aux seniors neuviellois en partenariat avec l'ANCV et la CARSAT. Il s'agit de séjours découvertes de 8 jours et 7 nuits en villages vacances avec des tarifs préférentiels, comprenant le transport, la restauration, les visites, les animations et l'hébergement en chambre double ou simple.

Pour tout renseignement, consulter le descriptif des séjours au CCAS.

Conditions pour y avoir droit :

- Avoir 60 ans et plus
- Être résident neuviellois

Ateliers intergénérationnels

À Neuville-en-Ferrain, des activités sont proposées regroupant plusieurs générations !

Au sein de la Maison de la petite enfance, un mercredi après-midi par mois, les grands-parents neuvillois ou ceux ayant des petits enfants neuvillois, peuvent venir partager un moment ensemble.



Maison de la petite enfance

8 bis rue Edouard Branly
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 03 20 11 67 10
Mail : contact@neuville-en-ferrain.fr

Bibliothèque pour tous

Si vous avez envie de vous distraire, la bibliothèque vous propose le prêt de livres pour une durée de 3 semaines.

Services

Gratuit pour les retraités de plus de 65 ans et habitant Neuville-en-Ferrain, grâce à la prise en charge des frais de location par la commune.

« Allô un livre »

Service de portage de livres à domicile pour toutes les personnes qui ne peuvent venir jusqu'à la bibliothèque. Tél. : 06 62 31 68 02

41 rue de Tourcoing
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 03 20 46 88 27
Mail : bptneuville@orange.fr

Horaires d'ouverture

Mardi : 16h30 - 18h30
Mercredi : 10h - 12h et 15h - 17h
Jeudi : 16h30 - 18h30
Samedi et dimanche : 10h - 12h

Club seniors

L'association de loisirs pour les seniors propose toute l'année, des animations, des sorties, des jeux de société et des jeux de cartes.

Mise à disposition de jeux (pétanque, cartes, dames, jacquet...)

Tous les lundis et mercredis, au sein du restaurant Schumann, de 14H30 à 18H00.

Tous les 2^{èmes} dimanches du mois : Tournois de belote, de 8H00 à 14H00 au sein de la salle Roger Craye.

Organisation de réunions familiales, banquets, festivités diverses, excursions au cours de l'année.

Le Temps De Vivre

46 rue Fernand Lecroart,
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 06 77 03 97 51



Intervilles

Culture générale, dextérité, esprit de compétition !

Venez former l'équipe neuvilloise pour les Intervilles organisés en novembre avec la participation des villes de Mouscron, Roncq et Tourcoing. L'équipe neuvilloise a d'ailleurs remporté le titre en 2018.

Inscription au CCAS

Bien vivre chez soi

Favoriser le maintien à domicile

Adaptation de votre logement



**Propriétaires et locataires,
des solutions existent pour
rendre votre logement plus
sécurisant, plus adapté,
et réduire vos coûts
énergétiques.**

URBANIS

48 avenue du Maréchal Foch
59700 Marcq-en-Barœul
Tél. : 03 20 12 90 57
Mail : lille@urbanis.fr

Prêt zéro intérêt

**Si votre logement nécessite des travaux pour l'aménager
en raison d'une perte d'autonomie ou d'un handicap,
la ville vous propose de prendre en charge les intérêts
d'emprunt liés au financement de vos travaux.**

4 rue Fernand Lecroart
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 03 20 11 67 23

*Dossier de demande d'aide financière
à retirer au CCAS*

Téléalarme

La téléalarme permet :

- d'avoir une liaison permanente 24h/24 et 7j/7,
sur simple pression de votre télécommande, avec une équipe
de professionnels expérimentés dans la coordination des services
d'urgence,
- de faciliter le retour au domicile après une hospitalisation.

Téléalarme du Nord

187 Boulevard Faidherbe
59280 Armentières
Tél. : 0811 650 700
Mail : accueilnord@gts-teleassistance.com

Dossier à retirer au CCAS.

An elderly woman with short, light-colored hair and glasses is smiling warmly. She is wearing a yellow and green plaid shirt under a thick, dark red knitted shawl with fringed edges. She is holding a white rectangular tray filled with food. On the tray, there is a white bowl containing a yellow soup with a red square garnish, a whole orange with a red sticker, a small white container with a blue label, and some bread. The background shows a wooden door and a window with a dark frame.

**LE PORTAGE
DE REPAS
À DOMICILE 7J/7 :**
un service de proximité
indispensable

Portage de repas à domicile

Repas livrés à domicile, 7j/7, dimanche et jours fériés.

Inscription au guichet unique. Vous avez le choix entre un plat avec ou sans viande. Votre repas est composé de 5 éléments : un potage frais, une entrée, un plat principal, un fromage et un dessert.

Hôtel de ville

1 place Général de Gaulle
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 03 20 11 67 11
Mail : guichet.unique@neuville-en-ferrain.fr

Service jardinage à domicile

**Vous souhaitez faire entretenir votre jardin ?
Une aide financière peut être attribuée par le CCAS.**

Conditions d'éligibilité et liste des jardiniers conventionnés disponibles au CCAS.

Service de maintien à domicile

DIVERSES STRUCTURES D'AIDES À DOMICILE PEUVENT VOUS VENIR EN AIDE AU QUOTIDIEN.

Se rapprocher du CCAS ou du Relais Autonomie Lys-Tourcoing pour obtenir les coordonnées.

Certaines prestations donnent droit à une réduction ou à un crédit d'impôts

CCAS Neuville-en-Ferrain

Tél. : 03 20 11 67 19

Relais Autonomie Lys-Tourcoing

Tél. : 03 20 69 40 40

Mail : autonomie-lystourcoing@ccas-tourcoing.fr

DIVERSES AIDES FINANCIÈRES PEUVENT VOUS ÊTRE ATTRIBUÉES POUR BIEN VIVRE AU QUOTIDIEN :

Allocation Personnalisée d'Autonomie - APA

Prestation attribuée par le Conseil départemental à toute personne de 60 ans et plus, qui a besoin d'aide pour accomplir des actes du quotidien.

Caisses de retraite

Votre caisse de retraite peut vous attribuer des prestations (ex : aide ménagère). Cette aide s'adresse aux personnes qui ne peuvent prétendre à l'APA. L'aide financière varie en fonction des ressources.

Mutuelle

Lors d'une hospitalisation, votre mutuelle peut prendre en charge les frais d'aide ménagère pour une durée limitée.

Aide sociale

Le Conseil départemental peut attribuer une aide pour les personnes dont les ressources sont insuffisantes afin de financer des heures d'aide ménagère ou le portage de repas à domicile.

Service logement du CCAS

Accompagnement, informations, et enregistrement de la demande de logement

4 rue Fernand Lecroart
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 03 20 11 67 19

Inscription et dossier à retirer au CCAS

Maison des aidants

C'est une plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants familiaux des personnes de plus de 60 ans en perte d'autonomie, pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées, de Parkinson et de sclérose en plaques de moins de 60 ans.

Métropole Roubaix / Tourcoing

1, place de la Gare
59100 ROUBAIX
Tél. : 03 20 28 64 49
Site : <http://feron-vrau.com/maisons-des-aidants/>

Horaires d'ouverture

Le lundi, de 14H00 à 19H00.
Du mardi au vendredi de 14H00 à 17H00
Accueil téléphonique et entretiens sur RDV dès 9h.

Changer de lieu de vie

EHPAD

ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES

L'EHPAD « La Fleur de l'Âge » est un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, une structure médicalisée ayant vocation à accueillir des personnes âgées de plus de 60 ans dépendantes ou en perte d'autonomie.

Résidence La Fleur de l'Âge

20 bis Allée des Sports
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 03 20 94 09 28
Mail : courrier@ehpad-lafleurdelage.fr
Site web : <http://fleur-de-lage.com>

60 lits d'hébergement permanent

pour accueillir des personnes âgées de plus de 60 ans seules ou en couple.

14 lits en accueil temporaire

pour répondre aux besoins des personnes âgées dépendantes et de leurs proches. Ces lits sont disponibles dans des cas de réalisation de travaux dans le logement, de sorties d'hôpital, d'absences momentanées de l'aide à domicile ou de l'aidant familial, de séjours découvertes de la vie en maison de retraite.

Aide sociale

Le Conseil départemental peut attribuer une aide pour les personnes dont les ressources sont insuffisantes pour financer cet hébergement.

Lien social

Devenir bénévole

Neuville-en-Ferrain est riche d'un tissu associatif dynamique et dense. Il offre l'occasion d'un engagement libre et désintéressé pour trouver l'action bénévole qui répond à vos aspirations et valeurs.



Vous pouvez consulter le site Web www.neuville-en-ferrain.fr ou vous rendre directement au local de Neuville'assos.

40 rue de Tourcoing
Tél. : 03 20 11 67 70
Mail : neuvilleassos@neuville-en-ferrain.fr

Horaires d'ouverture
Le mercredi de 13H45 à 19H00
Le vendredi de 13H45 à 18H00
Le samedi de 9H00 à 12H30.

Visites de Noël et aux personnes hospitalisées

À l'occasion des fêtes de Noël, les élus rendent visite aux personnes isolées sur simple demande au CCAS. Des visites sont effectuées aussi aux personnes hospitalisées.

Pour tous renseignements s'adresser au CCAS

4 rue Fernand Lecroart
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 03 20 11 67 19



Solidarité

CCAS

Un agent du CCAS vous accueille pour vous aider, vous conseiller et vous accompagner dans vos démarches administratives.

Des aides financières peuvent vous être attribuées dans différents domaines de la vie courante (alimentation, logement, énergie, chauffage, aide à la personne).

Des associations sont à votre disposition : Les « Restos du cœur », St Vincent de Paul, Secours Populaire.

L'attribution d'une aide n'est pas automatique et dépend de l'évaluation sociale et financière du CCAS.

Pour tous renseignements s'adresser au CCAS

4 rue Fernand Lecroart
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 03 20 11 67 19

Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées (ASPA)

(Anciennement minimum vieillesse)

C'est une allocation permettant de compléter vos ressources financières en cas de faible retraite.

Conditions pour être éligible à l'aide

- Être retraité (retraite personne ou de réversion)
- Avoir 65 ans
- Avoir des ressources inférieures à un plafond annuel
- Avoir sollicité les différentes caisses de retraites
- Résider en France plus de 6 mois dans l'année.

Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL)

Il s'agit d'une aide financière aux personnes qui rencontrent des difficultés pour assurer les dépenses de leur logement.

L'aide est allouée en fonction de vos revenus des trois derniers mois, de la composition de votre foyer, de vos charges de logement et des autres charges en cours (Mutuelle, impôts, etc.).

Vous souhaitez savoir si vous êtes éligible au FSL ?

Rendez-vous sur www.lillemetropole.fr, rubrique Logement / Fonds de solidarité Logement, ou se rendre directement au CCAS.



Se protéger

Commissariats de police

Commissariat de Police de Tourcoing

49 rue Fin de la Guerre
59200 Tourcoing
Tél. : 03 59 71 10 00

Horaires d'ouverture :
Constamment, 24h/24 et 7j/7.

Commissariat de Police d'Halluin

178 bis rue de Lille
59250 Halluin
Tél. : 03 20 01 06 50

Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi,
de 8H00 à 18H00.

Commissariat de Police de Roncq

2 rue des Arts
59223 Roncq
Tél. : 03 20 01 06 70

Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi,
de 9H00 à 18H00.



Plaquette d'informations « Seniors, pour votre sécurité, ayez les bons réflexes ! »

Cette plaquette est à disposition au CCAS,
elle contient notamment les rubriques suivantes :

- « Les bons gestes lorsque vous êtes chez vous »
(les gestes simples, la protection des cambriolages, en cas d'absence durable, en cas de vol, les dangers d'internet)
- Opération « Tranquillité seniors »
- « Les bons gestes lorsque vous sortez de chez vous » (vol de téléphone portable, vol du sac à main, vol au distributeur de billets, agression)
- « Les bons gestes quand vous vous déplacez » en tant que piéton et automobiliste

Numéros et adresses web utiles

0 892 705 705

Numéro pour faire opposition sur sa carte bancaire perdue ou volée

0 805 805 817

Info escroqueries (pour signaler un site Internet ou un courriel d'escroqueries, un vol de coordonnées bancaires...)

Pré-plainte en ligne :

www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr

Prendre soin de sa santé

Centre hospitalier Gustave Dron



Établissement de santé regroupant de nombreux services.

155 rue du Président Coty
59208 Tourcoing Cedex
Tél. de l'accueil : 03 20 69 49 49

Centre de soins infirmiers Louis Loridan



Bénéficiaire de soins sur place ou à domicile, sur prescription médicale ou en appelant le centre.

Pôle Médical Vivance
29 rue de Reckem
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 03 20 46 53 46

Permanences de soins au sein du centre

Du lundi au vendredi, de 7H30 à 8H15 et de 18H00 à 19H00.
Le samedi, de 7H45 à 8H30.

Au domicile des personnes de 7H30 à 12H00 et de 16H30 à 19H30.

Infirmières libérales



- > **M^{me} DALLE I.** Tél. : 03 20 60 32 20
26 rue Fernand Lecroart
- > **M^{me} DELMOTTE P.** Tél. : 03 20 27 16 63
22 rue de Gand
- > **M^{mes} DEUX P., ITOUMAINE H., LEWILLE C.**
Tél. : 06 77 59 17 38 - 45 rue de Tourcoing
- > **M^{me} FENART-VERSTAEVEL A-S.**
Tél. : 03 20 03 31 95 ou 06 13 70 90 04
208 rue de Tourcoing
- > **M^{me} GODEFROY P.** Tél. : 03 20 94 17 96
21 rue du Dr Delegrange
- > **M^{me} JOUY D.** Tél. : 06 86 72 52 92
65 bis rue de Tourcoing
- > **M^{me} PLOUCHART M.** Tél. : 06 20 54 44 60
108 rue de Tourcoing
- > **M^{me} SONNEVILLE F.** Tél. : 06 27 94 18 72
6 contour de l'Église
- > **M^{me} WOUTTERS M.** Tél. : 06 98 58 33 31
108 rue de Tourcoing
- > **Pôle Médical Vivance**
29 rue de Reckem
M^{me} DELAHAYE J. Tél. : 06 75 82 90 71
M^{me} OLIVE A. Tél. : 06 69 62 23 66
M^{me} PAREIN C. Tél. : 06 76 39 39 68

Masseurs-kinésithérapeutes

- > **M. Hamdan BACHAR,**
M. Frédéric FAUQUENOI, Osthéo
M. Romain MARIEN,
M^{me} Marion PUAUD,
M. Jonathan VERPLANCKE
208 rue de Tourcoing
Tél. : 03 20 37 79 78

- > **M^{me} Gaëlle DESMARETS,**
M. Richard LAMESCH
20 rue de Gand
Tél. : 03 20 94 07 16

- > **M^{me} Élodie FRANÇOIS,**
M. Fabrice PINGUET,
M^{me} Charlotte PINGUET-VANDEWOESTYNE,
M^{me} Clotilde QUINTANA,
M. Bertrand RIVAL,
20 rue Fernand Lecroart
Tél. : 03 20 46 23 72

- > **Pôle Médical Vivance**
29 rue de Reckem
M^{me} Florine BECASSE,
M. Baptiste CARDON,
M^{me} Sarah CHAMBRE,
M^{me} Virginie DECONNINCK,
M^{me} Marion DELEURENCE,
M^{me} Élise DEPOITRE,
M^{me} Karine DHAENENS-BEKAERT,
M. Simon D'HALLUIN,
M. Louis LANDRIEUX,
M^{me} Julie OLLIVIER,
M. Olivier PLUVINAGE,
M^{me} Mélodie SERGENT,
M^{me} Fanny STANDAERT,
M. Clément TRACY,
M. Antoine VOREAUX
Tél. : 03 20 94 44 44
M^{me} Bertille JOURDAIN
Tél. : 03 20 94 74 66



Médecins généralistes

- > **M. Jean-Pierre COUTER**
108 bis rue de Tourcoing
Tél. : 03 20 86 16 86
www.docteurcouter.fr

- > **M. René-Pierre DUPONT**
7 place Roger Salengro
Tél. : 03 20 37 96 00

- > **M. Philippe GARBE**
3 rue Raoul Mignon
Tél. : 03 20 37 36 00

- > **M. Pascal LIAGRE**
45 rue de Tourcoing
Tél. : 03 20 94 26 08

- > **Pôle Médical Vivance**
29 rue de Reckem
M^{me} Antonietta FERRARO-CROMBEZ
Tél. : 03 20 94 23 23
M. Harold MOURAN
Tél. : 03 20 94 44 44
M^{me} Dorine ROUSSEAU
Tél. : 03 20 94 44 54
M^{me} Hélène VERMEIRE
Tél. : 03 20 94 44 55



Pédicure podologue

- > **M. Guillaume D'HELLEM**
34 bis rue de Tourcoing
Tél. : 03 20 94 46 69 - 07 89 74 16 12

- > **M^{me} Frédérique VAN EXE**
74 rue de Tourcoing
Tél. : 03 20 37 62 14

- > **Pôle Médical Vivance**
29 rue de Reckem
M^{me} Léa IMBERT
Tél. : 06 88 60 85 73



Pharmacies de Neuville-en-Ferrain



Matériel médical sur place ou possibilité de commander et livraison de médicaments à domicile sur demande.

Pharmacie Centrale

48 rue de Tourcoing 59960 Neuville-en-Ferrain

Tél. : 03 20 48 48 70

Horaires d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8H30 à 12H30 et de 14H00 à 19H30. Le samedi, de 8H30 à 12H30 et de 14H00 à 19H00.

Pharmacie Herman

16 rue de Gand 59960 Neuville-en-Ferrain

Tél. : 03 20 01 83 87

Horaires d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 9H00 à 12H00 et de 14H00 à 19H00. Le samedi, de 9H00 à 12H00.

Pharmacie Rajan

281 rue de Tourcoing 59960 Neuville-en-Ferrain

Tél. : 03 20 94 75 34

Horaires d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 9H00 à 12H00 et de 14H00 à 19H30. Samedi, de 9H00 à 12H00 et de 14H00 à 18H00.

Pharmacie de garde

0825 742 030 et sur www.servigardes.fr

Permanence Mutuelle « Ma commune, ma santé »

Elle permet à tous les Neuillois de bénéficier d'une complémentaire santé à moindre coût, personnalisée et adaptée aux besoins de chacun.

4 rue Fernand Lecroart
59960 Neuville-en-Ferrain

Tél. : 03 20 11 67 19

Au sein du CCAS

Tous les 2^{èmes} jeudis du mois, au matin. Sur rendez-vous.

Aide à la Complémentaire Santé (ACS)

Aide financière pour réduire votre cotisation auprès de votre organisme de protection complémentaire.

Site Internet pour comprendre les principes et modalités de l'ACS : <http://www.info-acs.fr>

Pour effectuer la demande, le dossier est à remplir au sein du CCAS.

En cas de canicule



Les personnes vulnérables (personnes âgées dépendantes, handicapées ou souffrant d'une maladie chronique) sont invitées à se faire recenser auprès du CCAS. Ce dispositif fonctionne chaque année du 1^{er} juin au 31 août. Un appel téléphonique sera effectué en cas de fortes chaleurs - possibilité de prêt de ventilateur, remise de brumisateur et d'eau.

Nos conseils

- Fermer les volets aux heures les plus chaudes
- Ouvrir les fenêtres la nuit
- S'hydrater régulièrement
- Éviter les efforts physiques
- Donner et prendre des nouvelles de ses proches

En cas de grand froid



Pendant l'hiver, les températures avoisinent le zéro degré et peuvent être à l'origine de risques pour votre santé et vos déplacements.

Nos conseils

- Anticiper en faisant des courses plus importantes et en récupérant en avance les médicaments
- Demander de l'aide en cas de besoin

Informations au **03 20 11 67 19**



Connaitre ses droits

Où et à qui s'adresser pour obtenir
des informations ?

Nord
le Département est là

Département

Informations et conseils concernant les aides et services :
APA, aides sociales, MDPH. Le Département propose un ensemble d'aides
et de services permettant aux personnes âgées
et aux personnes en situation de handicap
de mener une vie la plus autonome
et le plus longtemps possible.

Hôtel du Département
51, rue Gustave Delory
59047 Lille Cedex
Tél. : 03 59 73 59 59



CAF

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

Information sur les services
et prestations comme l'APL.

Uniquement
sur rendez-vous

20 rue des Carliers 59200 Tourcoing
Tél. : 08 10 25 59 80
Site web : www.caf.fr

Horaires d'ouverture
Du lundi au mercredi, de 8H30 à 16H00
Le vendredi de 8H30 à 15H30



CPAM

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE TOURCOING

Information sur les droits en santé (ACS, CMU).

2 place Sébastopol CS 40700
59208 Tourcoing
Tél. : 3646

Horaires d'ouverture
Du Lundi au Vendredi, de 08H00 à 16H15



CARSAT

CAISSE D'ASSURANCE RETRAITE ET DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

Information et traitement des retraites.

28 avenue de la Marne 59200 Tourcoing
Tél. : 3960

Horaires d'ouverture
Accueil sur rendez-vous les lundis,
mercredis, jeudis et vendredis.
Agence fermée le mardi.

MDPH

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES

Elle a une mission d'accueil, d'information,
d'accompagnement et de conseil des personnes
en situation de handicap et de leur famille. Délivrance
des cartes de stationnement, d'invalidité et de priorité.

21 rue de la Toison d'Or
59650 Villeneuve d'Ascq
Tél. : 03 59 73 73 73
Mail : roubaix-tourcoing-mdph@lenord.fr

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8H30 à 12H00
et de 13H30 à 17H00.

Retrait possible du dossier au CCAS.

Relais autonomie Lys Tourcoing

SENIOR - HANDICAP - PRÉVENTION

C'est un lieu d'accueil, d'écoute,
d'information et de conseil destinés
aux personnes âgées, à leur famille
et aux professionnels de la
gérontologie et du maintien à domicile.



Résidence la Roseaie
319 rue Racine
59200 Tourcoing
Tél. : 03 20 69 40 40
Mail : autonomie-lystourcoing@ccas-tourcoing.fr

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8H00 à 12H00.

Il assure un accueil personnalisé gratuit et confidentiel,
quelle que soit l'origine de la demande.

Association « Au fil du dialogue »

Soutien, accompagnement dans la gestion d'un conflit.

Lieu d'accès au droit lors d'un problème administratif
ou juridique.

151 rue de Lille
59250 Halluin

Médiation familiale :

Yasmina CHIGRI - Tél. 06 49 93 16 29

Lieu d'accès au droit :

Mariame NACER - Tél. 07 61 04 59 55

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 9H00 à 18H00

Assistante sociale

Aide aux personnes en difficulté économique, sociale ou psychologique.

UTPAS Tourcoing-Neuville

Le mardi de 13h30 à 16h
au sein de la Maison de la Petite Enfance
ou sur rendez-vous au 03 59 73 04 00

Maison de la justice et du droit

CENTRE D'ACCÈS AUX DROITS ET SERVICE D'AIDE AUX VICTIMES

Renseignements juridiques gratuits, confidentiels
et sur rendez-vous.

- Pour connaître les droits de la famille, en savoir davantage sur l'immobilier, les assurances, la protection juridique, le travail et la consommation.
- Si vous avez été victime directe ou indirecte d'une infraction pénale ou si vous avez subi un traumatisme important.



2 square de l'Abattoir
59200 Tourcoing
Tél. : 03 59 69 71 90
Mail : mjd@ville-tourcoing.fr

Horaires d'ouverture

Du lundi au jeudi de 8H30 à 12H00
et de 13H30 à 17H00.
Vendredi de 8H30 à 12H00.

Permanences en mairie :

Hôtel de ville
1 place Général de Gaulle
59960 Neuville-en-Ferrain

Permanence juridique et aide aux victimes
en mairie, sur rendez-vous, les 2^{èmes} jeudis
de chaque mois, de 14H00 à 16H30.

Tél. pour prise de rendez-vous :
03 20 11 67 00

Conciliateur de justice

Service gratuit d'aide pour trouver
des solutions lors d'un conflit de voisinage,
entre locataires ou locataires et propriétaires,
malfaçon de travaux, litige de consommation.

Permanence en mairie :

Hôtel de ville
1 place Général de Gaulle
59960 Neuville-en-Ferrain

Permanence en mairie sur rendez-vous,
les 1^{er} et 3^{ème} mardis de chaque mois,
de 9H30 à 12H00.

Tél. pour prise de rendez-vous :
03 20 11 67 00

Transports



Pour éviter l'isolement, favoriser l'autonomie et maintenir les liens sociaux, différents modes de déplacement sont proposés.

Bus et métro



Des prix réduits pour les 65 ans et plus, neuvillois.

Pour les personnes, âgées de 65 ans ou plus, non imposables, ou pour lesquelles le montant de l'impôt est non recouvrable (moins de 300 €) :
Abonnement mensuel à 7,25 €

Pièces à fournir

- Une photocopie d'une pièce d'identité avec photo
- Une photocopie de l'avis d'imposition des revenus de l'année précédente, spécifiant que la personne est non imposable (impôt sur le revenu = 0) ou que le montant de l'impôt est non recouvrable.
- La carte Pass-Pass personnelle

Se présenter au CCAS pour la création de la carte Pass-Pass et/ou son rechargement.

La carte Pass-Pass facilite vos transports

Tous vos titres de transports sur une seule carte (bus, métro, tram, TER uniquement réseau MEL).

Pour tous renseignements s'adresser au CCAS

4 rue Fernand Lecroart
59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 03 20 11 67 19

La Citadine de Tourcoing (CITT)

Elle dessert les principaux quartiers de Tourcoing et de Neuville-en-Ferrain, offre un accès simple au centre commercial de Roncq - Promenade de Flandre et propose des correspondances avec le Tramway et le Métro.

Horaires

Du lundi au samedi, de 5H20 à 23H00, avec un bus en journée toutes les 15 à 20 minutes.
Le dimanche, de 8H00 à 23H00, avec un bus toutes les 30 minutes en journée.

Le métro, ligne 2

Station Pont de Neuville à Tourcoing

Horaires

Du lundi au samedi, de 5H00 à 00H00, avec un métro en journée toutes les 5 à 15 minutes.
Le dimanche, de 6H15 à 00H00, avec un bus toutes les 10 minutes environ.



Navette transport CCAS



La ville met à disposition des « 60+ » un véhicule qui vous permet d'accéder aux activités et animations proposées, mais aussi de vous rendre au marché les 2^{èmes} et 4^{èmes} mercredis du mois et au restaurant Schumann chaque mercredi.

S'inscrire auprès du CCAS

Taxis



Taxi Blancquart Jacques

23 rue Louise Weiss 59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 06 79 69 36 06

Taxi Jean-Jacques

1 rue Honoré de Balzac 59960 Neuville-en-Ferrain
Tél. : 06 07 66 79 91

Mémo

112

Numéro d'urgence dans tous les pays de l'Union Européenne

15

SAMU (Service d'aide médicale urgente)

18

Sapeurs-Pompiers

17

Police

3977

Dispositif d'alerte Maltraitance

114

Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes (accessible par Fax et SMS)

0800 59 59 59

Centre anti-poison de Lille

Directives anticipées

Formalités à accomplir en cas de décès

Se renseigner auprès du CCAS

03 20 11 67 19

**Consultez régulièrement
notre site Internet**

www.neuville-en-ferrain.fr

**pour suivre l'actualité
des 60+**